

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年4月1日 星期四 (2021第55期) 辛丑年二月二十

## 《北京市养老家庭照护床位建设管理办法（试行）》发布

### 今年在城六区新建2000张养老家庭照护床位



北京市自2019年以来，在西城、朝阳、海淀试点建设养老家庭照护床位3200张。在此基础上，近日，北京市民政局出台了《北京市养老家庭照护床位建设管理办法》（以下简称《办法》），进一步丰富和创新养老服务床位供给，预计今年将在城六区建设2000张养老家庭照护床位，将专业照护送到家。

#### 盘古智库区域高质量发展研讨会：人口老龄化下的代际数字鸿沟及其应对策略成功举办



3月29日，由盘古智库与爱德基金会主办，盘古智库老龄社会研究中心、老龄社会30人论坛与成都朗力养老产业发展有限公司联合承办的“盘古智库区域高质量发展研讨会：人口老龄化下的代际数字鸿沟及其应对策略”在四川省成都市中国-欧洲中心通过线上线下相结合的方式成功举办，在线参与人数达30万。本次研讨会由老龄社会30人论坛秘书长、信息社会50人论坛秘书长林茜主持。

爱德基金会副秘书长褚朝禹致辞感谢各位专家学者的到来并预祝本次研讨会圆满成功。他表示，在我国人口老龄化和信息化发展共振的情境下，代际数字鸿沟的问题日益显现出来。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
更好建立广覆盖高质量可持续养老服务体系.....	4
把养老院床位搬回家总共分几步？北京家庭照护床位建设“开闸”.....	4
健全基本服务体系，大力发展普惠型服务.....	5
北京：今年在城六区新建 2000 张养老家庭照护床位，夯实养老服务“第三张床”.....	5
北京：进一步丰富和创新养老服务床位供给.....	6
山东：今年底历下社区养老服务设施覆盖率将达 90%.....	6
陕西：澄城县五举措推进养老服务高质量发展.....	7
安徽：泗县民政局养老服务扶持显成效.....	7
江苏：全流程“无死角”，南京栖霞适老化改造再升级！.....	7
浙江：推进适老化改造，新建居家养老中心，养老服务补贴电子化发放——高质量推进“幸福养老”.....	7
湖南：湘潭县多措并举，推动基本养老服务高质量发展.....	7
湖南：永定区人大开展居家养老服务产业发展调研.....	8
四川：养老，在宜宾办出了地方“特色”.....	8
四川：广安市居家社区养老，托起幸福“夕阳红”.....	8
贵州：黔西南州康养产业让老人收获满满的幸福.....	8
福建：农民养老，漳州有“办法”.....	9
广东：肇庆 60 岁以上老年人超 70 万，强服务提津贴让老有所养老有所乐.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
青海：政府政务服务大厅为老年人提供便捷服务.....	9
中国老龄事业发展基金会来麻城考察.....	9
滴滴将面向全国上线 400 热线，方便老年人电话叫车.....	9
95128！今后老年人叫网约车就打这个号.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
全国老龄办关于开展“积极应对人口老龄化”主题征文活动的通知.....	10
北京市民政局关于对 2021 年第一批备案的社区养老服务驿站进行公告.....	10
<b>养老类型</b> .....	<b>10</b>
陕西：家门口的“养老院”开业了.....	10
黑龙江：有序开放预约探视，大庆 84 家养老机构恢复服务.....	11
养老的“三张床”，哪一张是“我”的？.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
瞄准供给不足，上市险企加速养老产业布局.....	14
盘古智库区域高质量发展研讨会：人口老龄化下的代际数字鸿沟及其应对策略成功举办.....	14
<b>智慧养老</b> .....	<b>15</b>
陕西：推进智慧健康养老产业高质量发展.....	15
<b>老年大学</b> .....	<b>15</b>
老年人读什么书呢？四川出版填补老年大学没有统编教材空白.....	15
<b>互动养老</b> .....	<b>15</b>
老年旅游高质量发展.....	15
<b>养老金融</b> .....	<b>16</b>
金融服务老年群体有温度.....	16
银保监会：不得强迫老年人使用银行卡.....	16
熊鹭：养老金融可借鉴国际经验.....	16
银保监会发文引导金融机构解决老年人运用智能技术困难.....	17
银保监会：引导多元化资金进入健康、养老、文体等领域.....	17
官方：保留纸质存折，不得强迫老年人使用银行卡.....	17
金融服务“适老化”给老人多一点温柔.....	17
熊军：养老基金长期平均收益率不能低于同期社会平均工资增长率.....	17
增强开发养老金融时代使命感紧迫感.....	18
<b>社会保障</b> .....	<b>18</b>
四川：今年将调整退休人员基本养老金和最低工资标准.....	18
我国养老金体系改革空间依然较大.....	18
泰康溢彩：为养老事业注入公益慈善力量.....	19
<b>国际交流</b> .....	<b>19</b>
老龄化冲击之下 70 岁退休时代来临！.....	19
<b>老年说法</b> .....	<b>20</b>
浙江温州法院探索建立适老型诉讼服务新机制，为老年群体量身定制“保护伞”.....	20
<b>政府购买服务</b> .....	<b>21</b>
安徽：定远县敬老院及社会养老机构消防维保项目竞争性磋商公告.....	21
甘肃：嘉峪关市居家养老服务中心嘉峪关市人民社区幸福苑维修改造项目设施设备购置公开招标公告.....	22
福建：南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目招标公告.....	22
福建：松溪县民政局松溪县生态养老康复中心空调采购货物类采购项目招标公告.....	23
关于我们.....	25
联系我们.....	25



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

# 养老视点

## 更好建立广覆盖高质量可持续养老服务体系

数据显示，截至2019年末，我国60岁及以上老年人口达2.54亿，预计“十四五”期间将超过3亿。“十四五”规划纲要和今年的《政府工作报告》提出，要“实施积极应对人口老龄化国家战略”，为应对人口老龄化、完善养老服务体系作出重要制度安排。

进入新发展阶段，解决养老问题需要系统思维、整体布局。“十四五”规划纲要提出了一系列满足老年人更加多元、更高质量发展需求的目标和措施。“十四五”时期，如何结合规划要求，更好地建立广覆盖、高质量、可持续的养老服务体系？几位全国政协委员围绕这一话题，提出了意见建议。

——编者

### 全国政协人口资源环境委员会主任李伟委员：发展社会化专业化养老服务

随着人口老龄化的加剧和中国家庭结构的改变，家庭对老年人提供养老照料的功能逐步弱化，急需大力发展社会化和专业化养老服务。建议：

明确和压实社区在提供养老服务方面的责任，通过培育扶持和引入专业化机构，为社区和居家老人提供多样化、多层次的养老服务；通过无偿提供场所、财政补贴、减税降费等措施降低运营成本，提高养老服务机构运营的可持续性。整合社区卫生服务、养老服务机构的资源和职能，为居家老人提供连续性的医疗和养老服务。比照养老机构扶持政策，支持社区嵌入式小型养老机构发展；鼓励发展护理型养老机构，满足失能、半失能老人专业化照护的刚性需求，支持养老机构专业化服务向社区和居家老人延伸。

加强养老服务职业队伍建设。研究制定与医疗行业一致的养老护理技术职称体系，制定养老护理员职业技能等级认定标准和办法，实行工资待遇与职业技能水平相挂钩，提高养老护理员的职业地位。支持引导高等学校、职业院校(含技工学校)开设养老服务相关专业，加大对医养结合人才、养老行业管理人员、社会工作者等专业人士和养老护理员的培养力度。采取补贴社保缴费、减免个税、补贴工资等方式改善养老护理员的经济地位。

### 中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文委员：稳步建立长期护理保险制度

随着我国老龄化程度加深，慢病管理、失能老人照料等问题凸显。从风险保障的角度看，在养老、医疗、工伤、失业、生育五项社会保险之外，稳步建立长期护理保险制度，是积极应对老龄化的重要举措。目前，全国已经有十几个城市试点长期护理保险，但各地保障范围、受益规模、保障水平、筹资渠道等方面存在较大差异，扩大试点的文件也做了相应要求和规定。为了加快推进长期护理保险制度建立、提高养老服务水平，建议：建立独立险种，在第二批试点中加快推进独立运行和独立设计。在对第一批试点城市调研时，多地提出长护险依附于医保制度的运行方式，将影响其可持续性和公平性，同时单位和个人缴费比例缺少具体规定。建议加强顶层设计，对长护险探索建立以单位和个人缴费为主的筹资机制，科学界定单位和个人缴费责任，筹资水平要适应经济发展状况，实现基本保障目标。同时，探索建立统一的日常生活能力评估标准、长期护理需求认定和等级评定标准体系，维护长护险的公平性。

加强治理创新，健全社会保险的经办服务体系。目前，长护险的经办服务基本上采取与商业保险机构合作的方式，存在管理费用列支不明确、面临审计风险、经办机构的服务积极性不高等问题。建议调动保险机构的积极性和服务质量的提高，推动长护险制度更优发展。

### 三胞集团董事长袁亚非委员：建立居家社区智慧养老服务平台

“十四五”规划纲要提出，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。当前，大部分地区的居家社区养老服务没有智慧养老服务平台配套，而少数现有的智慧养老平台处于试点推行阶段，缺乏成熟的平台架构和运营模式。为此，建议逐步建立统一的居家社区智慧养老服务平台。

政府做好顶层设计，统筹规划不同行业资源参与平台服务，并建立全国统一的养老服务大数据标准和监管要求。搭建供需对接平台，助力物业开展智慧养老服务。发布《智慧养老合作企业目录》，鼓励物业管理行业协会参与，各地组织供需对接会，推动落地。

鼓励平台资源整合，以本地区现有覆盖居民小区较多的物业管理信息平台为基础，对接智慧城市和智慧社区数据系统，加快建设智慧养老服务平台，降低前期成本，避免重复建设，并逐步整合，在平台服务资源整合的基础上，打通街道与“物业养老”服务信息、服务资源，形成以社区为单位的整合式照护网络。政府以财政补贴、购买服务等方式对平台建设给予资金支持，同时平台部分服务可向社区居民和社会公众采取适当的收费形式，促进平台形成市场化的产业闭环。

### 全国政协人口资源环境委员会副主任王培安委员：积极应对人口老龄化

当前，我国正处于人口老龄化快速发展阶段。“十四五”时期是我国应对老龄化战略和战术储备的关键窗口期，要实施积极应对人口老龄化国家战略。建议：

健全完善养老服务体系。积极应对人口老龄化，首要任务就是解决好养老保障和服务问题，特别是要健全完善养老服务体系，满足不同类型的养老服务需求，这是做到老有所养的重要基础性工程。一方面支持普惠型养老服务发展，加大社区养老服务供给，加快基础设施、公共场所、互联网应用的适老化改造。鼓励社会力量参与养老服务，鼓励发展具备全托、日托、上门服务综合功能的社区养老服务机构。另一方面，发展包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务内容在内的覆盖城乡、综合连续的老年健康公共服务项目。

结合实际，发展高质量的家庭养老床位。就我国当前发展阶段和发展程度而言，实现老有所养，还是要以社区养老机构为依托，把养老机构的个性化服务延伸到家庭，对有老年人的家庭进行适老化改造并提供专业照护、远程监测等养老服务，真正把养老院床位“搬”回家，让老年人既能享受到家庭的温馨舒适，又能享受到专业精准的服务。建议制定出台家庭养老床位的规范标准，将其纳入养老服务监管范围，出台政策支持家庭养老床位建设，保障养老服务质量。

### 广西壮族自治区政协副主席钱学明委员：农村养老要解决好吃饭看病问题

农村养老服务的质量关系着全面建成小康社会的质量。调研发现，一些农村贫困家庭有需要照料的老人，子女难以外出务工就业，存在返贫风险。解决这些农村老人的照料难题，有利于解放农村劳动力、助力家庭持续增收。建议：

探索建立老人助餐服务，解决农村老人吃饭问题。对于尚能自理的农村老年人而言，最基本的需求是解决一日三餐。在一些贫困地区，子女不在家时，老人自己做饭不仅困难，还无法保证均衡营养。2019年以来，民建广西区委在隆安县东信村探索开办了“爸妈食堂”，为全村110多位60岁以上留守老人提供一顿免费午餐，助推当地居民进城就业、务工脱贫。建议农村地区根据实际情况探索建立老人助餐服务，有效解决农村老人吃饭问题。

探索建立乡办养老院，医养融合解决老人看病难题。居家养老是我国农村养老的主要模式，进入农村养老院的不少都是失能患病老人。如何看病就医，是这些老人的最大难题，应通过医养融合解决。广西上林县正在建设“县域医共体”，实现“县乡村医疗卫生服务一体化管理”后，由乡镇卫生院院长兼任养老院院长，实现医养融合。实践证明，这种以乡镇为单位、统筹整合医疗和养老服务资源的做法，具备可操作性，不失为解决农村老人看病就医、护理照料难题的一条可行之策。

### 搜狗公司首席执行官王小川委员：加强互联网应用适老化改造

日前，国办印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行。当前，互联网应用的适老化改造，非常必要和及时。建议：

充分调动企业作为市场主体的积极性，鼓励扶持与综合监管双管齐下。扶持新技术在社会治理中的有益应用，通过信息化缓解医疗等资源分布不均、供给不足的问题。同时，用鼓励性产业政策调动企业积极性。对于普遍适用的用户需求，形成推荐性行业标准。对于积极投身适老化改造的产品及服务，纳入示范应用目录，给予推广渠道、优惠财税等激励政策。

此外，要聚合社会力量，形成产业内外协同合作的局面。充分发挥研究机构、公益组织的作用，展开针对特殊群体的需求调研、体验反馈和技能普及。与此同时，发挥行业协会的作用，推动行业自律和协商机制。

互联网应用的适老化改造，不仅能造福数亿老年互联网用户，也是企业面向特定用户群体的服务能力和使用体验的再升级，将推动互联网产业在进入老龄化环境下的发展转型，助力养老事业和养老产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90439>

(来源：人民网)

## 把养老院床位搬回家总共分几步？北京家庭照护床位建设“开闸”

老年人不出家门也能住上养老院的床位？3月31日，北京市民政局召开记者发布会并解读了《北京市养老家庭照护床位建设管理办法（试行）》（以下简称《办法》），明确了这一居家养老服务形式的定义、收费方式、服务内容等。据悉，根据相关安排，今年北京将在城区建设2000张养老家庭照护床位。符合规定的老年人可就近签约养老机构，购买家庭照护床位相关服务，将养老机构的床位“搬”至家中。在业内看来，家庭照护床位将对北京就近养老供给体系形成有效补充。不过，由于这项业务对养老机构的专业照护水平等方面要求相对较高，虽然不少服务商都跃跃欲试想尽快入局，但分到这块“蛋糕”并不容易，企业还需尽快提升自身的医疗服务等专业能力，在激烈的竞争中脱颖而出。

### 家中的“养老院”

“北京的居家养老服务体系主要由‘三张床’构成，除了社区养老服务驿站的临时托养床位、养老机构的集中照料床位外，‘第三张床’就是养老家庭照护床位。”市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵介绍。

那么，到底什么是家庭照护床位呢？根据《办法》给出的“定义”：它是依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等，将养老服务机构的照护服务送到老年人床边的一种养老方式。“家庭照护床位主要为了提升居家生活的重度失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量。同时，相较于入住养老院，‘第三张床’没有床位费的成本压力，一定程度上减轻了老年人家庭的经济负担。”李红兵告诉北京商报记者。

具体来看，申请上述床位人群为具有北京市户籍居家生活并经老年人能力综合评估确定为重度的失能老年人或重度残疾老年人、城乡特困供养人员可扩展到中度失能老年人。按照申请流程，有意愿建立养老家庭照护床位的服务对象或其代理人，可向常住地所在区民政局公布的养老服务机构提出申请，原则上应就近选择服务机构。

在建立家庭照护床位的过程中，相关机构会根据需要对老年人的居住环境进行居家适老化改造，使居家环境能基本满足重度失能老年人和重度残疾老年人的居家养老服务条件，并安装必要的紧急呼叫、智能穿戴、智能感应、远程监控、信息传输等设备。

北京商报记者还了解到，对于参与提供养老家庭照护床位的养老服务机构，可参照养老机构床位运营补贴政策，由市政按照每床每月500元标准给予养老家庭照护床位补贴。

对于老年人最关心的收费问题，李红兵透露，养老机构就家庭照护床位提供的服务将采取市场定价模式，而且，本市还鼓励机构推出多样化和差异化的服务，下一步，家庭照护床位还将探索与“第六险”长期照护保

险制度衔接。

### 更“划算”的上门服务

其实，北京自2019年就开始试点家庭照护床位制度。截至目前，西城、海淀、朝阳区已试点建设养老家庭照护床位共3200张。

参与西城区试点工作的第三方机构、北京乐活堂养老服务促进中心理事长秦金月就告诉北京商报记者，从需求端看，目前建立了家庭照护床位的老年人，需求主要集中在助浴、助行、助医等服务上；而在供给方面，一些拥有相对充足人员储备的养老院、养老照料中心都有意通过自有驿站打通家庭和机构服务资源，通过这些平台开展服务的案例也比较多。

“在试点过程中，西城区还产生了‘照护管理师’这一新职业。”秦金月称。而多家家庭照护床位服务商负责人还进一步介绍，照护管理师主要负责对接老年人，将老年人的实际需求进行反馈，但这一职务对护理资质、养老服务经验的要求也较高。

既能待在熟悉的环境里生活，又能享受养老机构级别的专业服务，家庭照护床位对于那些更想在家安享晚年的老年人来说，无疑是一个颇具吸引力的养老新途径。谈及当前老年人最为关注的定价标准，作为最早参与试点之一的西城北汽社区养老服务驿站负责人岳迪告诉北京商报记者，在试点过程中，家庭照护床位本身并不收费，基础的护理也是免费提供的，老年人实际需要支付的就是专业护理费用。“老年人需求较为集中的是家庭照护、风险管理等服务，免费匹配的护理人员就能实现。而一些专业化较强的服务，如插管等，老年人需按照自身实际情况进行选择并支付。”岳迪称。

还有家庭照护床位运营商和北京商报记者算了笔账。这位企业负责人表示，养老院的收费基本分为床位费、护理费、餐费，以及水电暖气等费用。“以北京为例，接收失能老年人的养老院基本床位费普遍都在数千元甚至更高。而它们收取的护理服务费用，按照老年人的实际情况，标准主要集中在5000-7000元/月。相较之下，机构提供家庭照护床位服务没有了土地、建安成本，而且相较于入住养老机构，老年人在家中可享受1对1的专门服务，同等的护理服务收费其实是低于养老机构‘市场价’的。”上述负责人介绍。

### 谁能让老年人“买账又买单”？

其实，包括北京在内，近年来，多地均对家庭照护床位做出了一些探索。不过，也有专家指出，当前，各地试点的家庭照护床位仍存在供需错位的问题，主要表现在老年人对机构提供上门服务的质量不满意、需求集中的服务供给空白等。可见，让老年人愿意为家庭照护床位“买账又买单”并非易事。

在北京大学社会学系博士生、欧亚系统科学会老龄产业研究中心主任郑志刚看来，当前，老年人及家属对家庭照护床位的运营模式、能提供的服务不够了解，导致对这一模式的接受程度还不高、需要一个培育市场的过程。“从供给上看，养老驿站、家政、物业都有针对老年人提供的上门服务，老年人按需在不同的服务商处‘点单’的模式已经存在了很久。”郑志刚称，“如何将原本分散的服务做整合，统统容纳到家庭照护床位中，为老年人提供一站式的养老服务，是家庭照护床位或得老年人青睐的关键。”而北京市西城区相关负责人还表示，在试点初期为维持良性运营，会对部分服务的价格做一定的引导，未来将在此基础上逐步加大市场调节价格的力度，提高供应商市场化经营能力。

至于从何处加码市场化产品，岳迪表示，或可以尝试一些更专业的指导服务，如老年人营养膳食管理等。不过她也指出，这类产品对服务人员的知识层面和技能水平的要求很高，需有多学科基础的从业人员提供服务，因此服务商还需加紧“修炼内功”。

此外，还有业内专家指出，未来家庭养老床位在建设时需制定好准入及退出机制，服务商一旦出现投诉过多或服务不到位的情况，监管部分需及时“优胜劣汰”，将不符合老年人需求的供应商清退。郑志刚还提出，在长照护与家庭养老床位联动方面，未来或可尝试将床位作为载体整合各项便民措施，如将符合条件的服务划归到长照护的报销中，调动老年人“买单”的积极性。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90451>

(来源：北京商报)

## 健全基本服务体系，大力发展普惠型服务

作为补短板、惠民生的重要领域，我国养老服务业正迎来新一轮政策力挺。“十四五”规划纲要、政府工作报告均作出相关部署。

记者获悉，近日，有关部委围绕发展养老服务业展开密集调研和部署，多地加紧谋划出台养老服务发展专项规划，更多扶持举措将出台。值得注意的是，作为社保“第六险”的长期护理保险，在近五年试点中取得初步成效，有望加速铺开。

### 国家高度重视

数据显示，我国超过60岁的老龄人口已达2.6亿多人，多层次养老服务需求潜力巨大。“十四五”规划纲要将“完善养老服务体系”单设一章节，提出推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。今年政府工作报告提出，促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。发展普惠型养老服务和互助性养老。

“全面提升养老服务水平，为实施积极应对人口老龄化国家战略提供支撑。”民政部部长李纪恒日前表示，未来将大力发展居家社区养老服务，让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提高服务的可及性、多样化水平；优化机构养老，优先发展护理型床位，加强医养康养相结合，尽可能满足老年人最迫切的失能照护刚需。

### 各地紧锣密鼓

有关部门正在紧锣密鼓部署。记者了解到，养老服务部际联席会议日前召开，强调要探索制定基本养老服务清单，更加清晰地界定基本养老服务的具体项目和内容。要推动基本养老服务与基本养老保险制度、基本医疗保险制度、长期护理保险的衔接，增强制度之间系统集成、协同高效、衔接配套。要优化基本养老服务资源配置，强化政策和资源支持。

多地也围绕发展养老服务业，加快谋划出台新一轮支持举措。3月22日，《山东省省级养老服务专项资金补助项目实施方案》出炉。山东省民政厅副厅长张孟强介绍，今年山东将以高质量发展为主线，着力完善政策支持体系，提请省政府发布“十四五”山东省养老服务发展专项规划，制定出台加强农村养老服务、加强养老服务综合监管、加强县域养老服务体系建设等方面的意见。

自3月20日起，《上海市养老服务条例》正式施行，内容涵盖居家、社区、机构等各类养老服务形态，并将建立长期护理保险保障机制、深化长三角养老服务一体化等纳入其中。

### 试点全面展开

值得一提的是，推动社保“第六险”长期护理保险加快在全国铺开，成为发展壮大养老服务业的重要发力点。“十四五”规划纲要提出，稳步建立长期护理保险制度。国家医保局、财政部此前发布的《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》提出，力争在“十四五”期间，基本形成适应我国经济发展水平和老龄化发展趋势的长期护理保险制度政策框架。

所谓长期护理保险，是在养老、医疗、工伤、失业、生育五项社会保险之外，专门为因年老、疾病、伤残等导致的重度失能人员提供基本生活照料的一种社会保险，又被称为社保“第六险”。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华表示，近年来，我国促进养老服务业发展的政策迭出，大力推动养老服务机构建设，培育养老服务人员队伍，这些都是供给端的推力。但各类调查均显示，居家养老是首要需求，其次才是社区养老和机构养老。而从长期护理保险制度试点地区经验看，该问题可以得到很好的解决。

张盈华指出，一是符合条件的人可以享受长期护理保险待遇，基本上可以解决护理费问题；二是纳入长护险服务名单的协议机构，服务项目、服务内容和服务质量都要受到政府监督，老百姓的顾虑也消除了。这些形成了需求端的拉力。

记者了解到，有关部门已在摸底调研长护险试点情况。

张盈华还指出，长护险的全面推开，主要取决于筹资机制、服务标准、评估标准等的统一，目前可先从城镇职工起步，有条件的地方可扩大到居民。待第二批试点评估后，一系列标准相继出台，试点经验得到普遍认可，便可全面推行统一的长期护理保险制度。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90464>

(来源：新华社)

## 北京：今年在城六区新建2000张养老家庭照护床位，夯实养老服务“第三张床”

在首都北京寸土寸金的核心区和中心城区，面临养老床位紧张、养老服务供需不平衡等问题。为缓解城中心的养老难题，聚焦失能、半失能刚需群体，北京市自2019年以来，在西城、朝阳、海淀试点建设养老家庭照护床位3200张。在此基础上，近日，北京市民政局出台了《北京市养老家庭照护床位建设管理办法》(以下简称《办法》)，进一步丰富和创新养老服务床位供给，预计今年将在城六区建设2000张养老家庭照护床位，将专业照护送到家。

### 为家庭照护赋能，深化居家养老服务

北京市开展家庭照护床位建设试点已有两年。养老家庭照护床位是什么，能解决哪些需求?《办法》进一步明确了养老家庭照护床位的概念：依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老机构的床位搬到老年人家中，将专业的照护服务送到老年人的床边，提升居家生活的失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量。

《办法》从养老、家庭、照护三个维度定义了养老家庭照护床位的属性、场所及专业性。养老家庭照护床位与社区养老服务站的临时托养床位、养老机构的集中照料床位，分别对接居家、社区、机构场景下老年人的专业照护需求，共同构成了我市养老服务“三张床”。“北京市民政局副局长李红兵表示。

养老家庭照护床位能提供哪些服务备受社会关注。在前期试点做法的基础上，《办法》明确：签约养老服务机构根据协议明确的服务内容、服务时间、服务频次、服务收费、权利义务、风险责任分担机制、争议纠纷解决途径等，为服务对象提供生活照料、康复护理、健康管理、辅具支持、心理服务、居家安全协助等服务;除此之外，还为家庭照护者提供护理技能培训提升培训，这是赋能家庭照护的有力举措。例如，2020年西城区在试点中制定了《西城区“七有”“五性”老有所养养老护理员能力提升三年培训方案》，根据方案对养老机构的护理员和居家养老老年人的家庭照护者进行培训，每年培训1万人，三年共培训3万人。

### 明确职责分工，做好政策集成与创新

养老家庭照护床位建设是深化改革的创新之举，政府、社会、家庭责任如何划分，《办法》明确了政府主导、专业支撑、家庭参与的基本原则。从政府层面讲，要坚持保基本、兜底线职能，聚焦重度失能老年人等基本服务对象的养老服务需求，建立和集成养老家庭照护床位支持政策，引导社会力量积极参与家庭照护床位建设;从专业社会力量来看，要发挥品牌连锁养老机构的资源优势，为居家老年人提供专业、规范、优质的照护服务;从家庭来看，要发挥家庭成员在老年人长期居家照料服务中的基础作用，通过组织居家照护者技能培训等支持方式，提升家庭照护的功能和水平。

在这个基本原则之下，北京市对养老家庭照护床位的申请对象、申请流程、补贴支持等一系列政策进行集成和创新，权责、边界进一步明晰。例如申请对象明确为经老年人能力综合评估确定为重度的失能老年人或重度残疾老年人，城乡特困供养人员可扩展到中度失能老年人。申请人或其代理人，可向常住地所在区民政局公布的养老服务机构提出申请，就近选择服务机构。通过申请的，根据需要对老年人的居住环境进行居家适老化改造，并安装必要的紧急呼叫、智能穿戴、智能感应、远程监控、信息传输等设备。从补贴支持来看，则集合了养老机构运营支持、家庭适老化改造支持和医疗保障支持三方面。对养老服务机构，北京市财政按照每床每

月500元标准给予养老家庭照护床位补贴。对于申请建设养老家庭照护床位的重度残疾老年人家庭在进行适老化改造时，符合条件的按照《北京市残疾人居家环境无障碍改造服务管理暂行办法》享受居家环境无障碍改造补贴。医疗保障方面，将家庭建床老年人纳入基层医疗卫生机构家庭医生签约范畴，享受健康档案、免费体检、预约转诊、开具处方等服务；同时符合条件的可申请家庭病床，发生的医疗服务费用纳入医保实时结算。

从市、区两级管理来看，《办法》要求各区结合实际，制定本区养老家庭照护床位建设管理实施细则。要充分发挥街道(乡镇)、社区(村)在养老家庭照护床位建设中供需对接、监督管理、社会参与等方面的积极作用。鼓励有条件的区探索将高龄且独居老年人、中度失能老年人纳入养老家庭照护床位服务对象。试点实施长期护理保险制度的区，应探索将养老家庭照护床位服务对象纳入保障范围，并做好政策衔接。

### 提高风险防控能力，落实综合监管责任

在养老家庭照护床位监管方面，北京市充分利用市福利管理平台，坚持“人床匹配”原则。《办法》明确：服务协议生效后，由签约养老服务机构在5个工作日内将相关信息录入北京市社会福利服务管理平台，服务终止的5个工作日内进行变更。服务机构无法变更的特殊情况，区民政局应在5个工作日内通过管理平台予以变更。

强化养老服务机构落实“主体责任”。对于养老家庭照护床位发生服务质量、服务安全、欺老虐老等问题及失信行为，经核实属于签约养老服务机构责任的，按照相关规定追究养老服务机构相应责任。

强化区民政局及相关部门落实“监督指导责任”。要求各区民政局、签约的养老服务机构建立投诉反馈机制，公示投诉受理和处理的方式及程序，畅通投诉反馈渠道。并要求各区财政局、卫生健康委、医保局、残联等部门按照职责落实专项监管责任，加强对养老服务机构的综合监管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90441>

(来源：中国社报)

## 北京：进一步丰富和创新养老服务床位供给

今年全国“两会”上，有关家庭养老床位建设的话题引发社会各界积极讨论。民政部表示，“十四五”期间，将在总结前期试点经验的基础上，进一步规范和创新发展家庭养老床位。

《北京市居家养老服务条例》明确要求，要建立以家庭为基础，在政府主导下，以城乡社区为依托，以社会保障制度为支撑，由政府提供基本公共服务，企业、社会组织提供专业化服务，基层群众性自治组织和志愿者提供公益互助服务，满足居住在老年人社会化服务需求的养老服务模式。

日前，在梳理总结西城、海淀、朝阳试点经验的基础上，北京市委社会工作市民政局牵头制定了《北京市养老家庭照护床位建设管理办法(试行)》(以下简称《管理办法》)，进一步丰富和创新养老服务床位供给。

养老家庭照护床位提供什么服务？

什么人能够申请？

今日上午，北京市委社会工作市民政局召开新闻发布会，市委社会工作委员、市民政局副局长、新闻发言人李红兵详细解读《管理办法》具体内容，并透露今年北京市将在城六区建设2000张养老家庭照护床位。

### 共26条内容包含12个方面

养老家庭照护床位是北京市就近养老服务体系的重要组成部分，它与社区养老服务驿站的临时托养床位、养老机构的集中照料床位共同构成我市养老服务“三张床”，属于为我市老年人提供“床边、身边、周边”就近长期照护服务的其中“一张床”。2019年以来，北京市在西城、海淀、朝阳试点建设养老家庭照护床位共3200张。

本次出台的《管理办法》共26条，主要包括概念定义、服务对象、服务机构、建设标准、申请流程、服务内容、服务人员、服务终止、争议处理、支持政策、监督管理、工作要求等十二个方面内容。

这也是随着《北京市街道(乡镇)养老照料中心建设资助和运营管理办法》和《北京市社区养老服务驿站管理办法(试行)》的相继出台，养老照料中心建设三年计划、社区养老服务驿站建设五年规划之后，北京市在构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系方面新的探索和创新。满足老年人原居安养愿望没有床位费负担

### 区别于一般在家养老

养老家庭照护床位依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老服务机构的照护服务搬到老年人家中，将专业的照护服务送到老年人的床边，提升居家生活的重度失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量。

其优势在于，让老年人不离开熟悉的生活、居住环境，以家庭为基础，充分发挥家庭成员在老年人照料中的基础性作用，为家庭照护赋能，提升家庭照护的功能和水平，满足老年人原居安养的愿望。

### 与机构床位相比

家庭照护床位没有床位费的成本压力，一定程度上减轻了老年人家庭的经济负担。

纳入基层医疗卫生机构家庭医生签约范畴

《管理办法》明确，由筛选出的养老服务机构根据协议明确的服务内容、服务时间、服务频次、服务收费、权利义务、风险责任分担机制、争议纠纷解决途径等为服务对象提供生活照料、康复护理、健康管理、辅具支持、心理服务、居家安全协助等服务，并为家庭照护者提供护理技能提升培训。

值得一提的是，北京市民政局协调了卫生健康部门，将享受养老家庭照护床位的老年人纳入基层医疗卫生机构家庭医生签约范畴，提供免费建立健康档案、免费体检、预约转诊、开具处方等服务。符合家庭病床条件的可申请开设家庭病床，医保定点医疗机构按照家庭病床规定进行管理，提供医疗服务，发生的医疗服务费用纳入医保实时结算。

### 建设养老家庭照护床位可享补贴

需要提醒的是，不是所有养老服务机构都可以提供养老家庭照护床位，需要同时满足三个条件！！

01、依法登记并在民政部门备案且服务质量星级评定为二星级及以上；

02、内部设置医务室、护理站等医疗机构，或与医疗机构签订医疗合作协议，能够为养老家庭照护床位服务对象提供基本医疗服务；

03、设置24小时工作机制，接收处理养老家庭照护床位服务对象的主动求助和信息管理系统提示的风险信息，并在15分钟之内响应处理，提供相关服务。

另外，养老家庭照护床位还应根据需要对老年人的居住环境进行居家适老化改造，使居家环境能满足重度失能老年人和重度残疾老年人的居家养老服务条件，并安装必要的紧急呼叫、智能穿戴、智能感应、远程监控、信息传输等设备。

对于参与提供养老家庭照护床位的养老服务机构，参照养老机构床位运营补贴政策，市财政按照每床每月500元标准给予养老家庭照护床位补贴。对于申请建设养老家庭照护床位的重度残疾老年人家庭在进行适老化改造时，符合条件的按照《北京市残疾人居家环境无障碍改造服务管理暂行办法》享受居家环境无障碍改造补贴。

### 以下老人可申请养老家庭照护床位

目前，北京养老家庭照护服务对象主要包括以下几类：

具有本市户籍居家生活并经老年人能力综合评估确定为重度失能的老年人和重度残疾老年人。

重度残疾老年人是指：持有《中华人民共和国残疾人证》且残疾等级为一、二级的视力、肢体残疾老年人或残疾等级为一、二、三级的智力残疾老年人。

城乡特困供养人员可扩展到中度失能老年人。

### 申请流程看这里

一、个人申请

符合条件且有意愿在家庭中享受专业照护的老年人或其代理人，可向常住地所在区民政局公布的养老服务机构申请建设养老家庭照护床位，考虑到服务能力和成本，原则上应就近选择常住地的服务机构提出申请。

二、需求评估

养老服务机构应根据服务对象的生活状况、健康状况、经济状况、精神状态等因素，制订个性化专业照护方案，并建立服务档案。

三、签订协议

养老服务机构应当与老年人或其代理人签署服务协议，明确服务内容、服务时间、服务频次、服务收费、权利义务、风险责任分担机制、争议纠纷解决途径等。

四、缴纳费用

服务对象应按照服务协议规定，按期缴纳照护服务费用。养老家庭照护床位不得收取床位费，照护服务收费根据服务质量、服务内容等因素采取市场定价，由服务机构自主确定，及时报区民政局备案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90474>

(来源：北京社会建设和民政)

## 山东：今年底历下社区养老服务设施覆盖率将达90%

养老服务事关千家万户，济南历下区高度重视养老工作，以增强人民获得感、幸福感、安全感为目标，不断完善政策、加大投入，全方位加快发展以短期托养、医养结合为重点的社区养老服务，推进社区日间照料中心向街道综合养老服务中心转型升级，大力发展社区嵌入式、小微化、医护型养老中心。

同时，将养老服务设施建设写进政府工作报告，纳入经济社会发展综合考核和区委区政府重点督查事项，鼓励街道通过新建、改扩建、租赁、回收房产等形式建设养老服务设施，并在资金财力、政策倾斜等方面给予大力扶持。

其中，新扩建项目每平方米补助4000元，改造提升项目每平方米补助2500元，正式运营项目每平方米也有360元的运营补助。目前，全区已建成15处街道综合养老服务中心和45处社区日间照料中心。

历下区将加快推进养老服务设施建设，构建区域性养老服务体系，进一步拓展街道、社区养老服务设施覆盖率，计划2021年底前实现社区养老服务设施覆盖率达到90%的目标。增强街道综合养老服务中心功能，开展全托、日托、短期照料等服务，重点为失能、失智老年人提供全周期、一站式综合养老服务；拓展社区日间照料中心辐射功能，延伸服务进家到户，为老年人提供助餐、助浴、助医等居家养老补充服务；依托“亲情E联”服务项目，充分发挥“历下助老”志愿服务队功能，积极开展亲友互助和邻里互助，努力构建“街道综合养老服务中心全覆盖、社区日间照料中心全辐射、信息化平台链资源、志愿者队伍为民生”的兜底线、保基本、多层次、多样化的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90487>

(来源：齐鲁晚报)

## 陕西：澄城县五举措推进养老服务高质量发展

为加快养老服务高质量发展，打造乐养宜居城市，澄城县不断优化养老服务格局，提升养老服务供给能力，全力构建以“设施体系、能力提升、队伍建设、综合监管、制度保障”为一体的养老服务体系。健全完善养老服务体系。实施特困供养服务机构改造提升行动，让特困供养老人“老有所养”。加强养老服务设施建设，健全完善养老服务网络。实施老年人居家适老化改造工程，改善老年人家庭居住条件。促进养老服务能力提升。打造“医、养、康、护、乐”五位一体服务模式，切实提高医养结合服务能力。持续推进养老机构服务质量建设专项行动，培育高品质养老服务品牌。推动养老服务融合发展，探索实施“四社联动”、“时间银行”、“物业服务+养老服务”等互动养老新模式。

加强养老服务队伍建设。实施养老队伍“百千万”培训计划与“1+x”证书试点与推广，壮大养老服务人才队伍。建立养老服务褒扬机制，发展为老志愿服务，引导公益慈善资源、志愿服务与养老服务相结合，扶持发展社区为老服务公益慈善组织和志愿组织。

健全养老服务制度保障。建立长期照护服务体系，探索失能老人家庭“喘息服务”、长期护理保险制度和子女带薪陪护假制度，纾解家庭照护压力。完善老年人关爱服务体系，大力发展社区嵌入式养老模式，支持养老机构发挥优势。

强化养老服务综合监管。加快养老服务信用体系建设，加强信息监管和信息公开，建立养老服务市场失信惩戒制度，健全养老产品和服务质量评价体系，完善养老服务安全监管约谈制度，优化养老服务消费环境，营造安全放心的养老服务消费环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90458>

(来源：渭南青年网)

## 安徽：泗县民政局养老服务扶持显成效

为严格贯彻落实省、市、县关于养老服务体系建设的有关要求，泗县民政局积极推进智慧养老服务建设，建成县级智慧养老大数据平台和县级智慧养老服务指导中心，开展机构、社区以及居家养老试点，共建设16个乡镇(开发区)智慧养老服务指导中心，3个智慧养老示范院、4个社区养老日间照料中心示范点和200户智慧养老示范居民户，目前已投入使用。

建成并投入运营的社会办养老机构，由当地按照实际入住人数和服务人数给予运营补贴，运营补贴的标准按照自理老人每人每月200元，失能失智老年人按照收住对象轻、中、重度失能失智，运营补贴分别上浮50%、100%、和200%以上补助。社区日间照料中心给予每床每月120元运营补贴。2020年1-12月，我县投入运营社会办养老机构4家，共计已入住老人3828人次，具有独立法人资格的养老机构13家，收住社会老人共计1037人次，共发放养老服务补贴69500元，日间照料中心共7家，已发放运营补贴共计2922164元。

泗县民政局全面放开养老服务市场，积极推进养老事业发展，完善各项政策措施，不折不扣地落实各项奖补政策，鼓励社会力量投资养老产业，对来开办养老服务业的单位及个人，明确专人负责，公开办事指南，精简办事流程，全力推进了我县养老事业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90456>

(来源：宿州市民政局)

## 江苏：全流程“无死角”，南京栖霞适老化改造再升级！

如今，养老服务成了不少市民的迫切需求。今年2月3日，南京市民政局和财政局共同印发了《南京市社区居家养老服务管理规定(试行)》，要求各区在2021年底前建成一家区级养老服务指导中心。3月26日，南京市第二家，同时也是南京目前最大的区级养老服务指导中心，栖霞区养老服务指导中心正式建成投入使用，中心都有哪些功能？如何帮到老人？记者今日(3月31日)进行了实地探访。

### 可视化监管让养老服务全流程“无死角”

南京市栖霞区养老服务指导中心位于丁家营片区，占地1100平方米，由养老工作展示区、虚拟养老院、乐养直播间、时间银行、安康适老化改造展示区、社区居家养老活动区等组成。

走进养老服务指导中心，一个由18块电子屏幕组成的“养老服务综合信息平台”映入眼帘，这是虚拟养老院核心部分，也是养老服务大数据中心和业务监管中心，区内27家养老机构和152家居家养老服务中心的运行情况尽在掌握。

南京市栖霞区虚拟养老院执行院长钱盼说：“通过远程视频监控的方式我们可以看到，位于栖霞区王子楼社区的老人现在正在聊天，我们栖霞区虚拟养老院通过打造养老服务综合信息平台，对全区所有居家养老服务中心和养老机构进行实时监控和督查。”

工作人员介绍，在明亮亮灶方面，目前栖霞区所有养老机构的厨房都安装了视频监控，可以全方位、多视角、全天候记录厨房情况。后期还将实现语音实时对讲功能，及时提醒违规操作、求助等各种紧急情况。指导中心同时还开发了食品安全云管理系统，确保饮食溯源，有据可依。

### 适老化改造贴近生活，满足老人日常需求

栖霞区现有60周岁以上户籍老人11.3万人，占全区总户籍人口的20.4%。除了做好养老服务中心和养老机构的运营和监管，给老人家中做好适老化改造也是重要一环。在养老服务指导中心内，就有专门的适老化改造展示区，市民可以根据自身需求进行租赁使用。

南京市栖霞区虚拟养老院运营主管葛绍刚介绍：“比如为了方便老人洗澡，我们就引入了这款适老化的旋转椅，拖动这个老人就可以实现90度旋转，每转90度会固定，可以实现360度旋转，方便老人在他人帮助下对身体各个部位进行清洁。这款隐形浴帘也是考虑到了老旧小区小户型的情况，用的时候打开，不用的时候收起，丝毫不占用任何(太多)空间。”

### 提供个性化照护方案，推进“长护险”落地

未来中心还将定期组织养老机构负责人培训，不断提升护理员、安全员评估和培训品质，同时实现养老服务全流程指挥、应急呼叫全区覆盖，确保养老服务再上一个新台阶。

南京市栖霞区养老服务指导中心运营负责人刘小龙表示：“我们也是把老人按照不同的护理等级，按照自身的活力程度，分成‘五彩照护’的服务体系，老人本身是什么类型的，比如五类老人，或者本身是不是残疾老人，提供个性化的照护方案，这是未来提升的一个方向。接下来南京市也会推出长期照护险，养老服务指导中心未来也是承接全区长期照护险的运营和指导，还有线下服务落地的功能。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90483>

(来源：荔枝网)

## 浙江：推进适老化改造，新建居家养老中心，养老服务补贴电子化发放——高质量推进“幸福养老”

围绕“高质量普及幸福颐养”目标，今年，我市将推进适老化改造，新建16家乡镇(街道)级居家养老中心，完善市级智慧养老综合服务平台……这是记者昨天从2021年全市民政工作暨党风廉政建设工作会议上了解到的信息。

生活困难老年人家庭适老化改造项目入选为今年我市十大民生实事项目。市民政局作为具体实施方，将按照要求为全市2000户生活困难老年人家庭进行地面、墙体、居室、厨房、卫生间等的适老化改造。为提升老年人生活自理能力和居家生活品质，各地民政部门将加大投入力度，每户支出标准不少于8000元，争取全市合计改造2600户困难老年人家庭。目前，我市各地已启动改造对象摸排工作，预计7月份启动入户施工改造，10月份基本完成改造。

为老年人提供餐饮、日间照料、娱乐休闲、健康培训等服务的居家养老中心，目前已在我市遍地开花，成为老年人的养老新选择。近三年，我市新建了110家乡镇(街道)级居家养老中心。今年，我市还要新建16家乡镇(街道)级居家养老中心，进一步扩大服务覆盖面。同时，要建成100家阳光厨房，不断提高餐饮食品安全保障水平，有效破解“舌尖上养老”问题。

2015年开始，我市推出养老服务券，是由政府购买服务送给70周岁以上老人的福利。去年，越城区塔山街道和上虞区梁湖街道，通过市级智慧养老综合服务平台向老人发放了养老服务电子券，让老人享受到了更便利的服务。今年，我市将进一步完善市级智慧养老综合服务平台，逐步推广70周岁以上养老服务补贴电子化发放。

看护机器人、智能手表、智慧电梯、阳光厨房、园区一卡通……在市社会福利院，此类智能化养老设备随处可见。今年，我市将建成6家类似的智慧养老院，同时积极开展困难老年人能力评估和养老服务机构星级评定工作。此外，今年我市还将建成8个康养联合体以及12个睦邻互助点，推进个性化养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90443>

(来源：绍兴市政府网站)

## 湖南：湘潭县多措并举，推动基本养老服务高质量发展

近年来，湘潭县委县政府把改善民生、增进福祉作为构建和谐湘潭的重要举措，紧盯养老服务发展的“痛点”“难点”问题，多措并举推动农村养老服务体系建设和创新构建的“党建+莲湘颐老”模式，提高了养老服务的可及性和均等化水平，得到了莲乡老年人及其子女的广泛认同。“党建+莲湘颐老”工作经验被省政府给予“真抓实干成效明显”表扬激励通报，入选省委深改办“湖南基层改革探索100例”。

坚持协调联动，汇聚发展合力。该县建立了高位调度的领导协调机制，成立了以县委常委、组织部长任组长，相关部门负责人为成员的湘潭县“党建+莲湘颐老”农村养老服务体系建设和领导小组，全面统筹协调、定期听取汇报、专题研究部署，及时解决工作中存在的问题；建立了协同高效的部门联动机制，各乡镇、县直机关有关单位将“党建+莲湘颐老”农村养老服务纳入了重要议事日程，坚持全县一盘棋，各职能部门履职尽责，协同解决职能交叉、服务缺位等问题，高效推进养老服务建设，真正做到互联、互通、互动、互补；建立了奖优罚劣的绩效考核机制，出台了“湘潭县‘党建+莲湘颐老’农村养老服务体系建设工作考评办法”，将17个乡镇、29个县直单位列入考评对象，确保各项工作落实到位。

坚持问题导向，补齐服务短板。在政府过紧日子的大背景下，该县坚持节俭为民，千方百计保障养老服务资金。一方面抓好资金整合，全面整合养老服务、社会救助等资金，严格资金管理，确保福彩公益金70%以上用于养老服务，提升财政资金使用效益，破解财政资金紧张难题；另一方面抓有效盘活现有闲置资产，充分利用闲置农村学校、村部和社区用房，设置日间照料中心和村级邻里互助点，利用小区自有物业用房、居民自有房屋等，建设“守望之家”等养老设施，确保物尽其用。同时抓好投资融合，鼓励社会力量和个人兴办民营养老机构，在政策优惠、资金补贴、行业监管上实现“一盘棋”，以此撬动社会资本参与养老服务。稳妥推进“放管服”改革，加大“公建民营”改革力度，在一定程度上满足社会老人的刚性需求；加强乡镇养老机构硬件设施提质改造和软件升级，养老服务品质提升。

坚持模式创新，打造示范样本。湘潭县把党的建设融入到“党建+连湘颐老”农村养老服务体系建设中，充分发挥党的领导核心作用、基层党组织战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用，推动党建工作与养老服务事业发展深度融合、纵向推进。

该县推行特色养老，聚焦“养老不出县”。推行县级“医养学融合”康养模式，围绕医养、康养、学养(老年大学)等主题，创新养老服务方式，提升养老服务水平;提升集中照护，聚焦“养老不出乡”，由乡镇牵头，构建集中照护体系，使失能、半失能和有意愿的特困人员全部入住乡镇敬老院，有意愿的其他社会老人就近入住当地养老机构;探索邻里互助，聚焦“养老不出村”，构建日间照料、休闲互助、长者饭堂等养老互助体系，着力破解老年人精神慰藉、心理疏导等缺失的养老困境;创新居家养老，聚焦“养老不出组”，构建“党员+村民小组长(网格)+志愿者+就医联系人”的巡访、关爱、服务守望体系，每半径500米以内设立一个“守望之家”，为所有刚需老人解决日常生活困难，确保“生活有人问、困难有人帮、生病有人理”;推进云上养老，聚焦“养老不出门”，以信息化平台为依托、志愿服务为载体、订单式预定为延伸，推行“智慧养老”服务模式，打造设有围墙的“云上”养老院。

面对日益严峻的人口老龄化形势及其挑战，湘潭县委县政府审时度势、抢抓发展机遇，破除发展障碍、健全市场机制，既促进健康老龄化，更引导和推动积极老龄化，持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，使莲乡老年人不仅老有所养、老有所依，还确保了老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90444>

(来源: 湖南日报)

## 湖南：永定区人大开展居家养老服务产业发展调研

3月31日，张家界市永定区人大就该区居家养老服务产业情况召开座谈会，认真听取社会各界的意见建议，以便进一步完善该区基本养老服务体系，加快推进养老服务产业发展，不断提升该区老年人及其子女获得感、幸福感、安全感。

此次调研座谈内容主要有学习开展居家和社区(村居)养老先进经验;学习开展智慧健康养老产业发展和应用推广;学习医养结合机构运营模式和先进经验。

在当天的座谈会上，区民政局就发展居家养老服务的基本情况、存在问题和下一步打算，并就全区更好的扶持居家养老服务产业提出意见建议。

调研组高度评价了区民政局认真贯彻落实居家养老服务条例，积极推进居家养老服务社会化、专业化发展。通过座谈，调研组深刻分析了该区居家养老工作面临的新形势新任务，明确工作目标。认为该区当前居家养老服务还处在起步阶段，专业化服务程度还不高，还有诸多困难和问题。要提高政治站位，明确扶持专业运营的内容和方式。政府要在给场地、给市场、给渠道、定标准、抓监管上下功夫，实现行政体制和市场体制的有机结合，积极构建居家养老服务新体系。同时还要突出重点、突破难点。要整体考虑各部门间政策关联性和相互适应性，加大养老服务资源的整合力度，出台综合性政策，形成政策合力。要在医养融合、护理保险等重点领域加大工作力度，进一步优化老龄工作管理体制，为促进居家养老服务产业发展提供更加有力的组织保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90460>

(来源: 红网)

## 四川：养老，在宜宾办出了地方“特色”

根据民政部公布的最新预测数据，到“十四五”末，我国将进入“中度老龄化”社会，60岁及以上老年人口规模将达到3亿人。养老问题依旧是民生问题中的关注重点，随着全国“两会”召开，“养老”话题热度持续升温。

除了传统居家养老外，社区养老、机构养老等方式也在我国多地逐渐兴起，所以如今的养老院办得怎么样?成了不少市民关心的话题。在宜宾，城市社区嵌入式养老服务机构落地，可以说带来了新的亮点。如今，宜宾的养老机构还在争取与高校、社区合作，将机构养老延伸到市民家中，让养老这事儿办出宜宾特色。

养老院是一个半封闭的环境，老人进入养老院后，与社会的接触面逐渐减少，得慢慢适应养老院里面的世界——这就是一些宜宾市民对养老院的看法。将自家老人送去养老院，宜宾市民对此是慎之又慎。毕竟在宜宾，大多数老人都是选择居家养老，所以不少市民对目前宜宾养老院的了解，可以说是知之甚少。

用有的市民话说就是，“大不了请个保姆嘛，送老人去啥养老院啊。”对此，宜宾养老行业一业内人士介绍说，“随着国家老年人口数量每年不断递增，今后社会的养老需求会增大。现在一些年轻人都是独生子女，头上4个老人，单靠自己怎么照料得过来?所以，即使居家养老作为主流，但养老机构的存在也同样重要，宜宾也不例外，优质养老院和养老行业人才的补充，都是弥补此前宜宾这方面一些空白的关键所在。”

该业内人士介绍，“目前宜宾在赵场、菜坝、柏溪等地均有养老院，除此之外，老城区还新开设了鲁家园和涌泉街两家养老院。一般我们把宜宾的养老院分为郊区养老院和社区养老院两种，宜宾这两种类型的养老院优缺点也明显。较为传统的是郊区养老院，优点是场地大、环境好，缺点就是距离城区较远，基本上属于半封闭类型。”

值得一提的是，是业内人口中的社区养老院，位于老城区鲁家园和涌泉街的就是社区养老院。这两家社区养老院其实是一个公司办的，该公司相关负责人介绍说，“宜宾智慧华川是由宜宾市政府重点引进，央企华录集团和省企川投集团共同参股，具有国资背景的养老服务企业。公司注册资金1600万元，定位于提升老年人的晚年生活质量，以运营养老机构、居家养老服务、社区养老服务为主营业务。”

据了解，鲁家园长者照护中心和涌泉社区长者照护中心是由宜宾市翠屏区民政局监管、宜宾智慧华川养老服务有限公司打造并运营管理的城市社区嵌入式养老服务机构。两家照护中心共拥有74张照护床位，还建有中央厨房、长者餐厅、长者活动大厅、老年人能力评估室、院内医务室、助浴间等照护设施。其实，对于业内人来说，把敬老院、老年公寓、长者照护中心等，都统称为养老院，“就像土豆、马铃薯、洋芋一样，叫法不同而已。”

但宜宾这两家长者照护中心相关负责人介绍，“我们的模式与宜宾其他养老院确实有差异化，首先就是排除了集资的问题，我们都是采取按月收费模式。加上机构设立在城区的小区里面，相比郊区来说，不论是子女看望还是老人日常出去，都方便许多。因为我们有一个理念，就是养老不应该脱离社会，不能弄成异常化，要将失能老人当作普通人来看待。下一步，我们还在积极与宜宾学院、宜宾多个社区衔接，争取将机构养老延伸到市民家中，在为市民提供多种选择的同时，还能更加照顾到老人情绪。”

该相关负责人表示，“我们的模式在宜宾算是创新，还迎来了不少外地民政系统的领导莅临考察，去年每个月至少都有两批人来我们中心参观。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90455>

(来源: 新三江周刊)

## 四川：广安市居家社区养老，托起幸福“夕阳红”

3月28日，广安市全国第五批居家和社区养老改革试点项目之一，邻水县灌沟社区养老服务综合体率先投入运营，该项目投资700余万元，建筑面积1500余平方米，有托老床位29张、日间照料床位5张，设有按摩室、针灸室、心理咨询室、健身训练室、棋牌室、阅览室等，可24小时提供康复、护理、照料、助餐、助浴等多元化照护服务。

今年，广安市围绕“办区域性最好的养老”目标，将在全市主城区新建社区养老服务综合体15个，养老驿站35个，市本级财政投入资金4000余万元，该项工作纳入民生工程推动落实。全国第五批居家和社区养老改革试点项目建成后，全市老年宜居环境更加友好，老年群体身体健康切实保障、生活照料优质便捷、身心关爱温暖舒适，努力建设川东北地区养老服务高地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90476>

(来源: 广安市民政局)

## 贵州：黔西南州康养产业让老人收获满满的幸福

养老，是每个人都会面临的问题。

“十四五”时期我国将进入中度老龄化社会。到2025年，我国60岁以上老年人口将突破3亿。

随着人口老龄化进程的加快，养老服务已成为保障和改善民生工作的重要内容。“十三五”以来，黔西南州为改善老年人生活环境，提升老年人生活质量，增强老年人幸福感、获得感，立足新发展阶段实际，切实采取有力措施，加大养老服务投入，养老服务方式更加多样化，切实满足了不同层次、不同群体老年人的养老服务需求，让老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

### 专注老龄产业打造老人养老平台

3月1日，兴义市安佳坪颐养园正式开园。很多老人得知这个消息后，急忙让子女为他们咨询。护工正在跟老人聊天

83岁的周朝益夫妇身体硬朗，他说：“起初孩子们是不同意我们来养老院的，但是来看了这里的环境和氛围后，就同意了。”

“这里日常有人专管专护，不管是监测血糖血脂，还是吃药，都可以在指导下进行。我们老两口在这里一天走走逛逛，比在家舒服多了。”周朝益笑着说。

院长王仁君介绍，安佳坪颐养园是由万峰工贸有限公司投资筹建的政府重点民生工程，是黔西南州首家按照星级标准装修、国企经营的医养结合养老服务机构。园区占地面积约10000平方米，建筑面积7600平方米，现有养老床位150张。兴义市安佳坪颐养园

“目前入住10位老人，还有几位是清明节后入住。子女的愿望当然是让老人感受家的温暖，颐养园尽可能满足老人休闲方面的需求，图书吧可读书、看报、练毛笔字，棋牌室可打麻将、下象棋，时不时举办一些趣味性活动，让老人们互相交流，生活不枯燥。”颐养园里晒太阳下棋的老人赵漫漫说

据了解，黔西南州结合资源优势，因地制宜发展健康养老产业，以机构养老和社区居家养老为养老服务体系建设的平台，全力打造中高端社会化养老服务养老基地。目前，一批以康养、医养、旅养为主的养老服务项目和养老服务基地项目已开工建设，州市共建养老产业示范园、兴义市则戎镇纳麒颐养小镇、仁仁民政园、安龙养生谷等综合性养老服务项目正加快推进，建成后有效推进全州养老服务业快速、协调、健康、有序发展。

### 养老模式多元化提升老人幸福感

州政府梅花楼小区，居住老人居多，80岁的龙大琴换上运动鞋，准备出门早锻炼，这是她每天的必修课“功课”。晨练

她说：“子女工作都忙，只有周末能聚在一起。”但是她丝毫觉得孤独，参加了社区的老年舞蹈队，基本上每天傍晚，都会到体育场去跳上一跳，既锻炼身体，又能和姐妹们聊聊天家长里短。

“最近天气不错，约上一起跳舞的姐妹们，坐上公交车，到万峰林、贵州醇酒庄走一走，拍点美照。子女们都忙，那我就找点自己的快乐，人老心不老嘛”一起跳广场舞赵漫漫说

最近，龙大琴还和舞蹈队里的姐妹们报了个旅游团，准备到安顺的龙宫旅游。

而83岁的李烈敬方式却不同，他说：“孙子孙女们都说我像个‘宅男’。”说完，他哈哈笑了起来。

李烈敬喜欢在家看抗战剧，天气好时，就到小区楼下走走，和小区保安聊聊天。唠唠家常洪德琼说

“我也就跟他聊过去的的事情，小伙子很喜欢听，前段时间小区环境改造，几天没下楼找他聊天，我老伴去买菜时，他就会问，李爷爷这几天怎么没下来啊。”李烈敬笑着说，看来我这个老头子还是有点魅力的。



调查显示,我国九成以上的老人倾向于居家养老。

随着年龄增长,老年人身体能力逐渐衰弱,对居住环境的安全性、便利性要求也不断提高,居家适老化改造迫在眉睫。油菜花里拍美照桂松摄

为此,黔西南州注重道路、医院、场馆、公园、广场等公共交通区域的无障碍改造,加快推进城镇老旧小区环境综合整治,方便老年人出行和参与社会生活,改善老年人居住环境。全州2019年至2020年共实施城镇老旧小区改造65个5984户317栋49.47万平方米。改造项目涉及兴义市、兴仁市、普安县、晴隆县、册亨县和义龙新区等6县(市、区),开展改造的县(市、区)占比为66.66%。

“十三五”期间,黔西南州按照“养老方式多样化、服务对象公众化、服务队伍专业化、投资主体多元化、运作机制市场化”的养老事业发展基本原则,全州养老服务事业得到快速发展。经济困难老年人高龄补贴、失能补贴有效落实,老年人优待范围和优待水平不断拓展提升,养老服务体系建设快速推进,老年人的获得感、幸福感、满足感显著提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90463>

(来源:澎湃新闻)

## 福建:农民养老,漳州有“办法”

今年,漳州将进一步健全县、乡、村衔接的三级养老服务网络,新建8所农村区域性养老服务中心,积极申请奖补居家社区养老服务示范点……不久前,漳州市民政局印发《2021年民政工作要点》,从基本养老服务体系、养老服务新业态、养老服务人才队伍建设、养老服务质量等方面提出工作要求,致力于推动农村养老服务高质量发展。

养老是重要的民生工作,漳州市现有60周岁以上老年人约90万人,占户籍总人口比例约17%,已步入老龄化社会,养老院、日间照料中心等硬件设施不断完善,越来越多的老年人过上了舒适的晚年生活。与此同时,农村养老服务缺乏的问题仍然存在,能够为农村老年人提供集医疗、护理、养老、康复为一体的医疗机构不多。

另一方面,养老机构存在供给不足、质量不高、管理不规范等问题,与人们的养老需求不相匹配。对此,《2021年民政工作要点》指出,漳州将新建8所农村区域性养老服务中心,组织开展全市首届养老护理员职业技能竞赛,遴选优秀选手参加全省第二届养老护理员职业技能竞赛,推动开展养老护理员职业技能等级评价。举办养老院院长、养老护理员、老年社会工作者培训,市级培训不少于500人。推广失能、半失能老人家庭照护者公益培训视频微课,增强家庭照护能力建设。

尤其值得期待的是,《要点》强调将着力解决“重建设、轻管理”等问题。继续实施养老机构消防安全专项整治三年行动,联合开展养老服务领域非法集资排查整治,建立健全养老服务应急救援体系。继续开展养老服务设施星级评定,加强养老服务标准化、规范化、信息化建设,对加快养老机构发展进行有力引导。

全面提升老人的幸福感,改善老年人的生活质量,还应创新养老服务方式。有调查显示,老年人最需要的服务就是医疗护理和精神慰藉,这与家庭规模越来越小、空巢老人增多的现象有关。未来,村(社区)可以以家庭为核心,继续发展农村普惠型养老服务和互助性养老,为老年人提供包括生活照料、家政服务、康复服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉、情感关怀在内的各项人性化服务。

生老病死,是所有人都必须面对的命运。农村养老这道“时代考题”,是全社会需要思考的民生问题,需要各方形成合力。希望通过相关部门和社会各界的努力,推动养老机构的服服务日益规范,全面提升养老服务质量,让每一位老人都拥有高质量的幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90462>

(来源:东南网)

## 广东:肇庆60岁以上老年人超70万,强服务提津贴让老有所养老有所乐

昨日,记者从市民政局获悉,肇庆通过不断完善软硬件设施,为老年人提供无微不至的公共服务;不断提高高龄老人政府津贴,让老人共享发展成果,让老有所养老有所乐。

截至2020年9月,肇庆60岁以上老年人有73.1万人,老年人口占总人口16.1%,已进入老龄化社会。其中,80岁以上老人有90805人,占总人口的1.9%。肇庆市委、市政府一直十分关心老年群体的晚年生活,不断提升老年人的幸福感和获得感。去年重阳节前,全国首个长者公园在端州建成开放,成为不少老人休闲娱乐的好去处。目前,肇庆已建成提供助餐配餐服务的长者饭堂22家。同时,肇庆不断提升养老院的服务质量和管理水平,全面落实特困老人照料服务制度,确保特困老人晚年生活得到有效保障。

值得一提的是,“世界长寿之乡”鼎湖对高龄老人的关爱力度更大。今年3月15日,该区出台80岁以上高龄老人政府津贴办法,将高龄老人的政府津贴发放标准分为四档:80至89周岁的老年人,每人每月300元;90至94周岁的老年人,每人每月600元;95至99周岁的老年人,每人每月2000元;100周岁以上(含100周岁)的老年人,每人每月5000元。

鼎湖区民政局相关负责人告诉记者,该区目前有18名百岁老人。5月起,这些百岁老人便可获得政府发放的高龄老人津贴5000元/月,进一步提高老人的晚年生活质量和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90471>

(来源:西江网)

## 热点新闻

### 青海:政府政务服务大厅为老年人提供便捷服务

为推动解决老年人在政务服务中运用智能技术方面遇到的困难,让老年人更好地共享政务服务改革发展成果,省政务服务监管局认真贯彻落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》,从小设施大爱心、小窗口大服务入手,拓宽线下办事渠道,在省政务服务大厅(以下简称“政务服务大厅”)开通“老年人办事爱心通道”,设置“关爱老年人服务专区”,配备“老年人服务专员”,为老年人提供更加周到贴心的全方位服务。

省政务服务大厅聚焦老年人日常生活涉及的高频事项,制作生动易懂的宣传PPT,在政务服务大厅室外LED屏滚动播放,扩大宣传覆盖面。在大厅入口处设置引导宣传岗,安排专人对办事指南、资料清单等进行引导讲解,主动为老年人帮代办相关业务。利用政务服务“好差评”,广泛收集老年人遇到的难点、堵点问题和意见建议,以评促改,倾力打造更加便民高效的政务服务“前沿阵地”。

完善政务服务大厅老年人办事设施设备,将预约服务、延时服务、容缺受理等服务模式延伸到老年人服务中。在大厅设置“关爱老年人服务专区”,在等候区设置爱心座椅,配备轮椅、老花镜、应急医药箱等,并持续将无障碍改造纳入日常管理,随时为老年人提供贴心服务。针对老年人高频办理事项,在“青松办”手机App上新开发“适老化”“老年人服务专区”等,让操作更加简单易懂,真正做到老年人需要什么,就尽可能提供什么,营造更加人性化、更有温度的政务服务环境。

拓展服务方式,提升服务速度,开通老年人办事“爱心通道”,对没有健康码的老年人,人工登记身份证等有效证件,做好健康核验。安排专人为老年人提供讲解引导、填报资料、复印打印等全流程“一对一”“保姆式”服务。同时,积极引导帮助老年人使用智能设备,消除他们面对信息化技术时的迷惑和无助,逐步引导老年人能用、会用、敢用、想用信息平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90472>

(来源:青海日报)

### 中国老龄事业发展基金会来麻城考察

3月25日至26日,中国老龄事业发展基金会健康惠民专项基金管委会高级顾问刘德祝、项目部主任王绍鹏一行来到麻城,就提升基层医疗单位整体服务能力帮扶项目进行考察交流。

考察组一行先后来到南湖办事处卫生院、阎家河镇卫生院、市人民医院和市中医医院,通过看现场、听汇报、看资料等形式,现场考察调研了医疗设备配备使用情况、医疗技术服务情况、疫情防控工作等,对麻城市委市政府和卫健局领导高度重视卫生健康工作、医疗机构聚力发展等工作给予充分肯定。刘德祝表示,将充分利用考察调研成果,利用基金会平台,与麻城基层医院进行精准帮扶,通过给医疗机构提供设备、资金、技术等全方位支持,使老百姓有机会享受更多医疗资源的同时,全面提升基层医疗单位整体服务能力。

据悉,中国老龄事业发展基金会是民政部和中国老龄协会领导下的为全国老年人服务的慈善组织,致力于创办和资助老年社会福利、文体、卫生事业等项目,兴办养老院、老年病医院、老年大学等机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90466>

(来源:黄冈日报)

### 滴滴将面向全国上线400热线,方便老年人电话叫车

3月31日,北青-北京头条记者从滴滴获悉,目前已上线老人打车小程序,实现一键叫车。同时,继广州试点后,滴滴已向全国开通老年人电话叫车服务,400热线也将于4月份正式开通,为老年人提供更便捷的出行服务。

此前,交通运输部印发《2021年便利老年人打车出行工作方案》,要求2021年11月底前,实现95128约车服务电话号码,覆盖100个地级及以上城市。推动主要网约车平台公司开通电话叫车服务,优化约车软件,为老年人增设一键叫车功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90477>

(来源:北京青年报)

### 95128!今后老年人叫网约车就打这个号

近日,交通运输部印发《2021年便利老年人打车出行工作方案》,要求2021年11月底前,实现95128约车服务电话号码覆盖100个地级及以上城市。推动主要网约车平台公司开通电话叫车服务,优化约车软件,为老年人增设一键叫车功能。

记者从滴滴出行获悉,该平台已上线老人打车小程序,实现一键叫车。同时,继广州试点后,滴滴已向全国开通老年人电话叫车服务,400热线也将于4月份正式开通,为老年人提供更便捷的出行服务。

根据交通运输部工作安排,2021年4月底前,印发95128电话号码推广应用工作方案。各省级交通运输主管部门要将推广应用95128电话号码纳入年度重点工作,明确本省份推广应用95128电话号码的工作目标、推进计划、责任部门和联系人。督促指导主要网约车平台公司优化约车软件,增设方便老年人使用的“一键叫车”功能,并开通自有号码的电话叫车服务。

2021年6月底前，中国交通通信信息中心为申请开通95128电话号码的省份集中办理完成开通工作，并做好技术支持和运行监测工作。参与推广的城市交通运输主管部门制定本地95128电话号码运行规则、企业参与方式及服务质量保障措施，组织典型巡游车企业、网约车平台公司参与95128电话号码应用并提供运力保障。督促指导主要网约车平台公司持续完善“一键叫车”功能和自有电话号码的电话叫车服务，鼓励主要网约车平台公司参与地方95128电话号码的运行服务，探索开发客服热线语音接单、后台下单、线下结算等功能。

2021年9月底前，参与推广的城市交通运输主管部门上线试运行95128电话号码，各省份完成不少于50%的地级以上城市推广应用95128电话号码。中国交通通信信息中心组织对主要网约车平台公司“一键叫车”功能、电话叫车服务的运行情况开展调研分析，调研报告于9月底前报部。

2021年11月底前，各省级交通运输主管部门要对本省份95128电话号码推广应用情况开展调研督导，确保95128电话号码覆盖100个地级以上城市。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90478>

(来源：北京日报)

## 政策法规

# 全国老龄办关于开展“积极应对人口老龄化”主题征文活动的通知

全国老龄办〔2021〕10号

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）、人口学会、相关科研机构：

为贯彻落实党的十九届五中全会提出的实施“积极应对人口老龄化”国家战略，挖掘人口老龄化对经济社会发展带来的机遇和挑战，深入研究应对人口老龄化相关政策措施，为落实国家战略提供理论支撑和智力支持，全国老龄办、中国人口学会在全国开展“积极应对人口老龄化”主题征文活动。现将有关事项通知如下。

### 一、征文内容

包括但不限于：

- (一) 我国人口老龄化中长期发展趋势预测研究；
- (二) 我国人口老龄化与经济发展、社会治理相关影响研究；
- (三) 落实积极应对人口老龄化国家战略的人口发展政策研究；
- (四) 落实积极应对人口老龄化国家战略的社会保障体系研究；
- (五) 落实积极应对人口老龄化国家战略的公共服务体系研究；
- (六) 老龄社会治理能力和治理水平提升研究；
- (七) 推进老龄事业高质量发展相关研究；
- (八) 推动银发经济发展相关研究；
- (九) 开发老龄人力资源相关研究；
- (十) 应对人口老龄化国际经验及策略、路径研究。

### 二、有关要求

- (一) 请各地老龄办、人口学会组织本地机构、专家学者以及老龄工作者积极参与征文活动；
- (二) 论文应为原创性研究成果，字数控制在8000字以内。已经正式出版的论文需注明，并提供原件的PDF文件或影印件。
- (三) 论文格式要求：题目2号宋体，一级标题3号黑体，正文3号仿宋，参考文献5号宋体，姓名3号宋体，作者单位3号黑体。
- (四) 请于2021年5月31日前将论文电子版发送至中国人口学会电子邮箱，邮件标题请注明“积极应对人口老龄化征文”。

### 三、成果运用

全国老龄办、中国人口学会将组织专家对所有论文进行评审，评选出一等奖、二等奖、三等奖若干，联合颁发获奖证书，并邀请部分优秀论文作者参加有关会议进行交流。

### 四、联系方式

国家卫生健康委老龄健康司联系人：徐冲

联系方式：(010) 62030882

中国人口学会办公室联系人：范静

联系方式：(010) 62179003, 62179314

电子邮箱：cpa1111@vip.sina.com

全国老龄办、中国人口学会

2021年3月25日

(来源：全国老龄办)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=90432>

# 北京市民政局关于对2021年第一批备案的社区养老服务驿站进行公告

根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（京民养老发〔2019〕44号）、《北京市民政局关于2019年街道（乡镇）养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》（京民养老发〔2019〕57号）、《社区养老服务驿站设施设计和服务标准（试行）》（京民福发〔2016〕392号）等文件规定，经各区民政部门审查备案，现向社会公告已备案的74家社区养老服务驿站。

请社会各界和老年朋友们监督，社区养老服务驿站是否正常营业、是否落实养老服务备案管理要求。

监督电话：01065395147

附件：2021年第一批社区养老服务驿站公告名单

北京市民政局

2021年3月29日

关于对2021年第一批备案的社区养老服务驿站进行公告.docx

2021年第一批社区养老服务驿站公告名单.xlsx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90433>

(来源：北京市民政局)

## 养老类型

# 陕西：家门口的“养老院”开业了

3月31日，雁塔区潭游寨街道军干所社区居家养老服务站举行揭牌仪式，这家家门口的“养老院”正式开业。该居家养老服务站是军干所社区结合自身实际情况，建立的一所“社区中的养老院”，将社区与养老深度融合，使老年人在社区便能享受养老院里的优质服务。

10时许，军干所社区居家养老服务站揭牌仪式正式开始。军干所社区负责人介绍，军干所社区位于昆明路1号，下辖军干所小区和鑫汇苑小区。辖区内60岁以上的居民有260余人。其中，军干所小区内老龄化相对严重，80岁以上老年人较多，对居家养老服务的需求比较大。社区结合实际情况，与驻地单位干休所共商共建，成立居家养老服务站。其中社区老年餐厅于2020年6月15日正式开始运营，目前每天餐厅吃饭有130余人次。“我们年龄大了，孩子都有工作要忙，没办法贴身照顾，吃饭成了问题，老年餐厅解决了这个难题。现在在家里不开火了，天天就在食堂吃饭，生活方便了很多。”82岁的王奶奶说。此外，老年餐厅还为行动不便的老年人提供上门送餐服务。

除了老年餐厅，居家养老服务站还为社区居民提供智慧养老、日间照料、家政服务、按摩理疗、康复训练、助浴助洁、文化娱乐等多方面服务，全面满足老年人的居家养老需求。同时，还开办社区老年文化娱乐课堂，开设绘画、书法、插花等课程，丰富老年人的精神世界。社区还联合社会组织定期举办志愿者服务，为老人免费理发、义诊，为社区高龄独居的老人提供上门家政服务。“我们社区的居家养老服务站就像是一个开在家门口的‘养老院’，根据老人的需要，全方位地为老人提供有针对性的服务，满足老年人的需要。”社区工作人员说。

军干所社区居家养老服务站约300平方米，包括老年餐厅、老年大学、按摩理疗室、医务室、康复中心等多个功能模块。一支训练有素、分工细致的团队，为老年人提供有人情味、专业化、全程式养老服务。“社区居家养老服务站还为每户配备了24小时的专属志愿者，无论衣食住行医，只要有需要，马上就有人开展上门服务。”社区居家养老服务站工作人员告诉记者，他们还会结合老人的实际情况，每个月为老人进行老年综合健

康功能评估, 定制专业系统性的康复服务和运动指导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90440>

(来源: 西安日报)

## 黑龙江: 有序开放预约探视, 大庆84家养老机构恢复服务

养老机构恢复服务后, 市民可以随便探视吗?如果家中有老人想去养老机构, 需要注意什么?有序开放后, 养老机构又该做好哪些防护工作?

针对市民关心的问题, 市民政局养老服务科的工作人员, 给予了详细的介绍。

### 有序开放预约探视

为保证养老机构有序安全开放, 市民政局及各县区民政部门, 与卫健、消防、市场监管部门, 组建了养老机构恢复服务秩序专班, 经过提前申请、现场评估、备案等严格的流程后, 养老机构才能恢复开放。记者了解到, 目前, 大庆市已有84家养老机构恢复服务。

其中, 萨尔图区16家、大同区7家、让胡路区9家、肇州县35家、杜尔伯特县19家。

“养老机构封闭管理了很长时间, 刚恢复开放, 想探视的人肯定特别多。”市民政局养老服务科的工作人员介绍, 在这点上, 对各养老机构都有严格要求。

首先, 为了避免人员聚集, 各养老机构要专门设置探视区。探视区要设置在通风良好的环境内, 远离生活区, 同时按照间隔1.5米的要求, 设置探视谈话区。

其次, 对于进入探视区域的路线, 也要进行合理规划。探视人员要按照规划路线进入探视区域, 禁止探视人员进入老年人生活区。

另外, 实行预约探视。恢复服务的养老机构, 要建立入院老人实名预约探视台账, 详细记录探视时间、探视人员姓名、联系方式, 探视人员要扫“龙江健康码”, 并在体温检测正常后, 进入探视区域进行探视, 探视实行无接触探视, 全程做好防护。

### 入院返院: 要有核酸检测报告

养老机构恢复开放后, 面临着一些有需求的老人入院, 或者因为疫情防控等原因, 一直待在家中现在需要返回的, 面对这些情况, 对各养老机构也有明确的要求。

即新入院老人、春节前回家过年、离院就医或因事外出的返院老人及新入职员工、返岗员工, 应持有7日内有效新冠病毒核酸检测阴性结果, 进入养老机构。

对于入院返院老人, 加强口罩佩戴、日常体温检测、日常消毒、住所通风等防护措施。

养老机构的工作人员, 要面对面照顾、护理老人, 对他们的防护措施要求更加严格。

对新入职及返岗的员工, 7日内不得从事与老人直接接触的工作。养老机构工作人员上下班途中, 必须戴口罩, 实行“机构-家庭”点对点往返通勤上下班, 并承诺不乘坐公共交通工具, 非必要不出入人员密集场所。

### 养老机构: 防控不能松动

虽然养老机构恢复开放了, 但是养老机构内部分老人, 患有慢性疾病, 是一些疾病的易感群体, 因此, 常态化防控措施依旧不能少。

市民政局养老服务科的工作人员介绍, 对养老机构, 在物资储备、日常体温检测、消毒、通风及垃圾处理等工作上, 都要有明确安排。

比如, 养老机构要做好至少30天的应急物资储备, 包括防疫物资、生活用品、耗材、食品、基本药品等。

在食品安全管理上, 养老机构要通过正规、稳定的渠道采购食品, 做好食品采购的索证索票、验收、登记、食品留样等, 并严格按照流程进行餐具消毒、食堂消毒保洁和错峰、分餐等制度。

要对机构内消防重点部位、消防设备、消防设施进行全面自行检查, 加强每日防火巡查力度, 做好相关记录。

最后, 提醒全市其他的居家社区养老服务机构, 比如, 街道综合养老服务中心、城乡社区日间照料中心、社区老年餐厅、助餐点、老年活动室、养老驿站等, 也要严格做好出入人员的扫码、测温, 分时错峰提供服务, 做好场所消毒消杀。

	机构名称
萨尔图区 16家	第二福利院
	大庆市萨尔图区惠泽养老之家
	大庆市银菊托老所
	大庆市椿萱乐巢老年悦心公寓
	大庆市萨尔图区惠泽众亲养老院
	大庆市阳光老年公寓
	大庆市萨尔图区康乐居老年公寓
	大庆市萨尔图区圣爱老年公寓
	大庆市萨尔图区福春老年公寓
	大庆市慧霖养老院
	大庆市萨尔图区福安康养老院
	大庆市萨尔图区康乐福老年公寓
	大庆市夕阳福老年公寓
	大庆爱馨缘养老公寓
	大庆市盼欣老年公寓
	大庆市萨尔图区府民赫轩老年公寓
大同区 7家	大同区第二中心敬老院
	大同区第三敬老院
	大庆市同佳托老所
	大同区同福托老所
	大同区天佑老年公寓
	大同区祥福老年公寓
	大同区郑洪敏养老院
让胡路区 8家	大庆市百福苑护理院
	大庆市百福苑康养中心
	大庆市让胡路区椿萱乐巢康养院
	大庆市让胡路区馨怡家老年公寓
	大庆市让胡路区阳光幸福老年公寓
	大庆市让胡路区厚德康养院
	大庆市喇嘛甸镇敬老院
	大庆市让胡路区善心德福老年公寓

县区	机构名称
肇 州 县 35 家	中心敬老院
	肇州县康馨敬老院
	肇州县智障人员养老院
	朝阳沟镇敬老院
	兴城镇敬老院
	丰绅福利院
	肇州县双缘老年休养中心
	卫星幸福养老院
	肇州县馨悦老年公寓
	祥和老年公寓
	和顺老年公寓
	康健老年公寓
	享乐园老年公寓
	肇州县永乐中心养老院
	福心缘养老院
	温馨之家老年公寓
	兴城夕阳红老公寓
	肇州县金芝养老院
	肇州县联成养老院(阳光)
	缘合老年公寓
	肇州县暮年之家老年公寓
	肇州县芳薪养老院(爱心)
	肇州县小健老年公寓(蓝天)
	康明养老院(安康)
	肇州县安祥养老院(安居)
	肇州县罗富养老院
	慈原老年公寓1店
	慈原老年公寓2店
	慈原老年公寓3店
	瑞祥老年公寓
	颐养景院
	夕阳红老年公寓
	慈爱托老所
	康乐老年公寓
	温馨老年之家
杜 尔 伯 特 县 18 家	真爱养老所
	夕阳红老年公寓
	心意托老所
	如家老年公寓
	幸福家苑老年公寓
	海彬老年公寓
	老来福老年公寓
	木屋村养老院
	孝和之家老年公寓
	幸福老年公寓
	博爱托老所
	鑫心意托老所
	鑫老来福托老所
	溪莲养老康护中心
	第一中心敬老院
第二中心敬老院	
第三中心敬老院	
第四中心敬老院	

## 养老的“三张床”，哪一张是“我”的？

官方数据显示，截至2019年底，中国60岁及以上人口约2.54亿。“十四五”期间，中国老年人口将突破3亿，中国将迈入中度老龄化。积极应对人口老龄化已跻身为中国国家战略。

“我”，是或将是独居老人、失能老人、失智老人……需要帮助的“我”，能选择怎样的养老方式？

目前中国养老服务主要包括“机构养老”“社区养老”“居家养老”3种方式。这养老的“三张床”就包括：

“第一张床”——养老机构提供的长期照料床位；

“第二张床”——社区日间照料中心提供的短期托养床位；

“第三张床”——居家照护机构提供的“家庭照护床位”。

### 哪一张床会是“我”的？

从目前看，中国大力发展居家社区养老服务，“家庭养老床位”将是养老服务未来发展的重要方向之一。

家庭照护床位，是个啥？

测量血压、做康复训练、卧床护理指导，以及保洁上门、助浴上门、一日三餐送上门……这些养老服务，“家庭照护床位”都能做到。

简而言之，“家庭照护床位”就是把专业的照护服务送到老年人的床边。这个床位，要以养老机构为依托，以社区养老服务中心为支点，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，对有失能老人的家庭进行适老化改造，提供专业护理、远程监测等养老服务。

这样，在机构养老“一床难求”的情况下，老年人不但可以在熟悉的生活、居住环境放心养老，而且这个床位不收费，一定程度上也减轻了老年人家庭的经济负担。

拥有2000多万人口的北京，预计“十四五”时期，老年人口将增长100万人，2025年老年人口将达到500万人。

记者从北京民政部门了解到，《北京市养老家庭照护床位建设管理办法(试行)》正式出台，推动更多的养老床位“搬”进家中。

### 养老家庭照护床位能报销吗？

2019年9月，民政部在《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》中明确提出，探索设立“家庭照护床位”，完善相关服务、管理、技术等规范以及建设和运营政策，健全上门照护的服务标准。

目前，广州、杭州等地已经开始试点“家庭照护床位”。

当然，北京也不落后，2019年，选择西城区、海淀区、朝阳区，试点建设养老家庭照护床位，迄今已有3200张。

“家庭照护床位”离不开养老服务机构。在北京，筛选出的养老服务机构要根据协议明确的服务内容、服务时间、服务频次、服务收费、权利义务、风险责任分担机制、争议纠纷解决途径等，为服务对象提供生活照料、康复护理、健康管理、辅具支持、心理服务、居家安全协助等服务，并为家庭照护者提供护理技能提升培训。

值得一提的是，在北京，享受养老家庭照护床位的老年人所享受的服务，可纳入基层医疗卫生机构家庭医生签约范畴，提供免费建立健康档案、免费体检、预约转诊、开具处方等服务。

符合家庭病床条件的，可申请开设家庭病床，医保定点医院按照家庭病床规定进行管理，提供医疗服务，发生的医疗服务费用纳入医保实时结算。

### 谁能申请？如何申请？

从全国情况看，目前申请了“第三张床”的老人们多是已部分或全部丧失生活自理能力，需要由外界提供长期照护服务。

在北京，文件明确指出：具有北京市户籍居家生活并经老年人能力综合评估确定为重度的失能老年人或重度残疾老年人。城乡特困供养人员可扩展到中度失能老年人。

文件中所称重度残疾老年人，是指持有《中华人民共和国残疾人证》且残疾等级为一、二级的视力、肢体残疾老年人或残疾等级为一、二、三级的智力残疾老年人。

有意愿建立养老家庭照护床位的服务对象或其代理人，可向常住地所在民政机构公布的养老服务机构提出申请，原则上应就近选择服务机构。

养老机构将根据需要对老年人的居住环境进行居家适老化改造，使居家环境能基本满足重度失能老年人和重度残疾老年人的居家养老服务条件，并安装必要的紧急呼叫、智能穿戴、智能感应、远程监控、信息传输等设备，推动居家服务向智能化、互联网化、数字化发展。

### 探索纳入长期照护保险制度保障范围

为了更好地保障老年人的权益，北京的民政部门、签约养老服务机构要建立投诉反馈机制，公示投诉受理和处理的方式及程序，畅通投诉反馈渠道，及时处理服务对象及家属反映的问题。

在北京，北京民政部门指出，有条件的区可以探索将高龄且独居老年人、中度失能老年人纳入养老家庭照护床位服务对象。

同时，北京明确，试点实施长期照护保险制度的区，探索将养老家庭照护床位服务对象纳入保障范围。

据悉，在已有3200张养老家庭照护床位的基础上，今年，北京将在城六区建设2000张，让“第三张床”助力解决老龄化社会背景下的“老有所护”问题。

展望中国养老服务前景，民政部部长李纪恒今年2月份曾表示，为实施积极应对人口老龄化国家战略提供支撑，中国将全面提升养老服务水平，大力发展居家社区养老服务，让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提高服务的可及性、多样化水平。

养老的“三张床”，应总有一张能解决“我”的养老难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=90475>

(来源：中新网)

## 养老产业

### 瞄准供给不足，上市险企加速养老产业布局

记者获悉，多家上市险企管理层近日在2020年度业绩发布会上透露，我国第三支柱发展长期处于起步阶段，养老供给明显不足，各家公司将抓住第三支柱养老保险顶层设计的历史性机遇，加速养老产业布局。

记者从业内了解到，在银保监会推动下，近年来保险业已经初步参与到第三支柱建设中来。2020年，养老金保险实现保费收入712亿元，积累了超过5800亿元的保险责任准备金，较年初增长22%。

中国人保总裁王廷科表示，近年来，中国人保高度重视养老产业的布局，特别是推动“保险+服务”的转型。2020年公司进一步加大健康养老产业的投资，参与投资多家细分领域的企业，并且新增一批面向养老健康的项目储备，加强与国际领先养老机构的战略合作，探索引进成熟的养老产业技术和人才。

“但总的来说，我们在养老产业布局方面做得还不够。”王廷科说，随着公司新战略的推进，特别是在第三支柱养老金融业务发展机遇下，中国人保将进一步加大养老产业布局。他透露，人保将采取“轻重并举”模式来拓展养老产业，以轻资产为主，采取自建、收购等方式，打造养老社区品牌，探索推动轻资产养老模式，构建具有人保特色的养老服务标准，积极发展养老金融业务，抓住市场发展先机，培育养老金融核心能力。

加码养老社区，是上市险企进行养老产业布局的首选。中国太平投资部总经理吴松透露，公司早已开始了养老社区布局，投资建设的上海“梧桐人家”已于2019年开业，三亚“海棠人家”预计今年年底投入运营，成都“芙蓉人家”也已经拿地，预计2024年投入运营。在健康管理方面，太平人寿搭建了乐享健康平台，目前大概有110万注册用户。在医疗服务方面，太平康复医院已于去年11月开始试运行。

同时，多家上市险企在2020年度业绩发布会上表态，将积极参与专属养老保险试点。新华保险副总裁于志刚表示，公司对养老险市场和养老发展战略一直非常重视，目前主要发展以长期年金为代表的、具有一定养老保障功能的产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90446>

(来源：中国产业经济信息网)

### 盘古智库区域高质量发展研讨会：人口老龄化下的代际数字鸿沟及其应对策略

#### 略成功举办

3月29日，由盘古智库与爱德基金会主办，盘古智库老龄社会研究中心、老龄社会30人论坛与成都明力养老产业发展有限公司联合承办的“盘古智库区域高质量发展研讨会：人口老龄化下的代际数字鸿沟及其应对策略”在四川省成都市中国-欧洲中心通过线上线下相结合的方式成功举办，在线参与人数达30万。本次研讨会由老龄社会30人论坛秘书长、信息社会50人论坛秘书长林茜主持。

爱德基金会副秘书长褚朝禹致感谢各位专家学者的到来并预祝本次研讨会圆满成功。他表示，在我国人口老龄化和信息化发展共振的情境下，代际数字鸿沟的问题日益显现出来。希望通过今天的研讨会，共同探讨代际数字鸿沟及其应对策略，为成都乃至全国积极应对人口老龄化提供新的视野和启示。

我国人口老龄化的特点是“超级老龄化”，即超大规模、超快速度、超早阶段和超稳结构。盘古智库学术委员会副主任委员、老龄社会研究中心主任梁春晓提到，人口老龄化是结构性的变化，要摆脱以往将老龄社会、老龄化混同于养老的思维方式，推动从年轻社会向老龄社会的大转型，构建一个全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会。

国家信息中心首席信息师、信息社会50人论坛轮值主席张新红通过“数字鸿沟”、“数字经济”、“共享养老”三个关键词来回答老龄社会的关键问题。他认为，缩小代际数字鸿沟的真正难点是如何让老年人群跟上数字时代的步伐，受益于信息技术的发展，使数字技术赋能和服务老年人。

盘古智库学术委员、北京大学社会学系教授、老龄社会30人论坛成员邱泽奇分享了两个关键概念：“代际公平”与“代际数字公平”。他表示，代际公平是数字社会可持续发展的基础，而数字时代的代际公平可以称为数字公平。政府应在技术创新上给予企业与市场充分的想象空间和创新正当性，从而得到制度支持与社会响应，建设一个代际公平、可持续发展的美好社会。

随后，盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、恩德库养老信息化研究院院长田兰宁，西南交通大学文科建设处处长、西南交通大学国际老龄科学研究院院长张雪永，北京中公未来医院管理有限公司总经理赵勇，彭州市和谐新家园养老中心理事长叶德金，辽宁省军区的朱运涛，成都如住科技有限公司总经理吴振荣，明力养老联合创始人刘英，企鹅医生的杨周兴等嘉宾围绕数字鸿沟、代际公平、一线服务经验等话题进行了深入讨论。

中华老人文化交流促进会常务副会长、北京百瑞律师事务所成都首席合伙人段琳作会议总结，他表示，老龄社会在很大程度上是中青年人群所面临和关心的。其中，代际数字鸿沟是客观存在的，应顺其自然，其创新解决方案会诞生于自发之中，在自然中创造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90465>

(来源：盘古智库)

## 智慧养老

### 陕西：推进智慧健康养老产业高质量发展

3月29日，记者从省工信厅获悉：日前，省工信厅、省民政府、省卫生健康委联合下发《推进智慧健康养老产业高质量发展的工作意见》。

《意见》要求，全省要形成合力推进智慧健康养老工作，推动省级智慧健康养老应用试点示范建设。全省要充分发挥试点示范引领作用，树立行业标杆，促进智慧健康养老技术和产品的应用，以示范带应用，以应用促产业，开展我省智慧健康养老应用试点示范申报工作。

《意见》要求，打造智慧健康养老信息综合平台。全省要推动信息技术、健康医疗与养老服务业的深度融合；建设市级智慧健康养老服务平台，实现养老服务信息化市县两级覆盖、互联互通、分级管理，形成全市“一张网”格局；鼓励养老机构(企业)将老年人生活情况、健康状态、养老需求、就医诊疗等数据信息纳入统一的数据平台管理；为老年人提供适老化、一体化、便捷化的信息服务，开通家政预约、购物购药、健康管理、就医挂号、绿色转诊等多项网上服务功能，提升居家社区养老服务智能化水平；做好智慧健康养老服务平台网络安全防护，强化老年人信息安全保障能力。

《意见》要求，全省要拓宽智慧健康养老服务新模式，用智慧化手段创新养老服务体系建设，逐步实现智慧健康养老服务全覆盖；支持养老机构(企业)开展“嵌入式社区居家养老”，为老年人提供专业的生活照护、医疗服务、康复护理、健康体检、紧急照护等服务；支持养老机构(企业)建设“虚拟养老院”，为老年人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医等“点菜式”精准便捷养老服务；支持医疗机构发展“互联网+护理”，为居家失能或高龄老年人提供日间护理、居家护理、家庭病床等服务，促进机构护理延伸至社区和家庭；宣传推广咸阳市渭城区开展的“时间银行”互助式养老典型经验，推动志愿者服务资源与养老服务领域的有效整合。

《意见》要求，大力推广智慧健康养老产品与服务目录；构建智慧健康养老产业发展生态圈；切实解决老年人运用智能技术困难；加大对智慧健康养老产业发展的扶持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90459>

(来源：陕西日报)

## 老年大学

### 老年人读什么书呢？四川出版填补老年大学没有统编教材空白

俗话说：活到老，学到老。那么，老年人应该读什么书呢？又能从哪些读物中获得真正的适老知识呢？

3月31日，第34届北京图书订货会刚刚启幕，四川出版就以关爱老年人的精神生活暖心开场，举办了“践行积极老龄观，做新时代‘三有’老人”——全国老年大学统编教材新书发布会。国家老年医学中心、国家卫生健康委老年医学研究所教授杨泽，全民阅读形象大使李潘以及老年大学代表、快乐50创始人党越等嘉宾亲临现场，与老年读者和关心老年读者的人们共同分享阅读心得。

学习是最好的养老。老年教育作为终身教育不可或缺的重要组成部分已经成为全社会的共识。由中国老年大学协会组织编写，由中国关心下一代委员会主任、中国老年大学协会名誉会长顾秀莲同志作序的首批全国老年大学统编教材由四川教育出版社、商务印书馆正式出版。首批全国老年大学统编教材共五本，分别为《新时代老年大学校长读本》《树立和培育积极老龄观》《老龄金融》《老年健康教育与管理》《老年人权益保障法律实务》。这是我国老年教育和老年大学发展史上具有开创性意义的举措，填补了我国老年大学自创办以来没有统编教材的空白。

新书发布会上，中国老龄协会副会长吴玉韶率先致辞，从积极应对人口老龄化、培育和树立积极老龄观的角度肯定了中国老年大学协会在学校标准化建设、学科体系化设立、统编教材出版等方面的工作，认同全国老年大学统编教材的紧迫性和重要性。

新华文轩出版传媒股份有限公司董事长何志勇表示，以图书出版的方式参与到老龄产业中来，参与人口老龄化国情教育、树立和培育积极老龄观的事业中，是落实“振兴四川出版”的一次有力尝试。

新书发布之际，“全国老年大学统编教材出版应用平台”也正式上线投入使用。该数字化平台将助力老龄教育适应新时代的发展和需求，进一步推动全国老年大学统编教材的使用，规范老年大学体系建设，也是帮助老年人跨越数字鸿沟的有力举措。

发布会上，中国老年大学协会副会长刁海峰、新华文轩出版传媒股份有限公司总监王华光、《老年健康教育与管理》名誉主编杨泽、全民阅读形象大使李潘从不同角度共同探讨了“学习是最好的养老”这一话题，引发与会者的广泛共鸣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90461>

(来源：四川在线)

## 互动养老

### 老年旅游高质量发展

老年旅游市场健康发展，不仅需要旅游业界提供细致入微的服务，也需要社会各界共同努力，不断完善老年旅游的保险、医疗紧急救援以及教育、文化、康养等各方面保障措施，让旅游这一幸福产业惠及更多老年群体。

中国旅行社协会旅游保险服务平台运营中心副主任刘军表示，在保险产品方面，目前为老年游客提供的保险产品保额低、保障少，鉴于老年游客的特点和需求，业界应为老年人提供高保额的意外保险、高保额额度的医疗保险，确保老年旅游市场健康可持续发展。同时，专业紧急救援机制也应是老年旅游的基础要素，建议业界与专业救援机构合作，为老年游客提供紧急医疗救助、医疗运送、亲属探望等服务，让老年人感到安全放心，同时提升家属的满意度。

目前，业界在针对老年游客的保险、医疗等保障措施方面已经有很多探索实践。

陕西少华山文化旅游有限公司副总经理焦宝介绍：“在保险方面，景区每年都与大型保险公司签订合同，覆盖景区索道、观光车等，可以为所有游客提供保险服务。景区从2016年开始对60岁以上的老年人免票，老年人进入景区后无需购买任何保险项目即可享受保险服务。”

陕西太白山旅游区管委会品牌营销办公室主任蔡宝岐介绍，在医疗等保障措施方面，旅游区除了配备必要的救护设施和应急药品外，还定期邀请专业医护人员对旅游区工作人员进行应急救援培训。同时，还制定了救援应急预案，组建专业救援队伍，确保老人在突发意外时能够在最短时间得到救助。

江西明月山旅游集团副总经理郑东介绍，该集团针对度假老年游客推出众多保障措施，组建了专业化团队，提供管家式服务；设立老年社区学院，聘请专业人员免费提供绘画、太极、二胡等艺术培训项目；设置专业的医疗服务机构，为老年人提供医疗、养生服务。

湖北峡州旅行社国际有限公司经理艾红忠介绍，对于70岁以上的老年游客，旅行社了解他们有无慢性疾病、饮食禁忌等状况，要求家属陪同或者委托人同行，还主动为这部分老年人购买旅行意外险。

中旅华山西旅游有限责任公司在接待老年游客方面积累了丰富的经验，该公司总经理王凯鹏介绍：“除了按照国家要求购买旅行社责任险，我们还会购买游客意外伤害保险。同时，配备了随团医生，并对公司领队、导游定期进行老年健康、紧急救护等知识培训。”

展望老年旅游的未来发展，湖北峡州国际旅行社宜昌公司总经理颜旭东认为，完善保障服务不仅是老年旅游高质量发展的前提条件，也是让老年人消除出游顾虑的重要手段，比如针对某一疾病领域提供专业化的健康医疗服务与健康管理服务。

南宁市旅游协会导游分会会长黄志康认为，如何既满足老年人对于旅游产品性价比的需求，又确保保障措施到位，还需要业界及社会各界共同努力，如，旅游企业应与旅游目的地医疗机构等加强合作，将医疗等公共服务延伸到老年旅游领域；相关机构应更多开发针对老年游客的保险产品等，推动老年旅游健康发展。

长期关注老年旅游研究领域的中国旅游研究院研究员黄璜表示，老年人更青睐“慢节奏”旅游和短期度假，对于老年游客来说，不仅需要“吃、住、行、游、购、娱”基本旅游服务，还需要旅游目的地提供医疗、养老、教育、文化等公共服务，业界应研究和推进老年旅游全面保障措施。着眼未来，老年游客需要异地享受市民待遇和老年优待政策，对此，旅游目的地可以推出以公民身份号码为唯一标识的居住证制度，建立以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式。尤其是，老年旅游需要医养结合，满足异地养老需求，建立异地就医直接结算信息沟通和应急联动机制，完善住院费用异地直接结算服务，并鼓励发展商业医疗保险、长期护理保险等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=90481>

(来源：文旅之声)

# 养老金融

## 金融服务老年群体有温度

随着人口老龄化进程不断加快，老年金融服务需求日益旺盛。为了更好地服务老年群体，多家银行不断完善网点服务设施，并打出服务“组合拳”，通过协助使用智能设备，打造手机银行大字版等方式，为其提供贴心的金融服务。

“我不会用手机银行，家附近得有二三家银行网点，有的网点还有老花镜、放大镜啥的，银行工作人员也很耐心地帮助，存取款很方便。”正在工商银行一家网点办理业务的长春市市民张阿姨表示。

记者发现，在一些银行网点都会提供老花镜、爱心轮椅、放大镜、血压计等，为办业务的老人提供便利。同时，为尽力帮助老年人适应智能化的趋势，多家银行推出了专为老年人量身定制的手机银行“至简专版”，专版超大字体清晰显示；常用服务定制，更加便于老年客群操作。“老年人对智能机具有一定的抵触和畏难心理。为此，我们紧贴老年客群特点，安排人员做好老年客群智能服务设备操作指导工作，提供手机银行大字版，解决老年客群在运用电子服务时遇到的困难。”省建行相关工作人员表示。

除了窗口服务贴近老年客群需求外，银行还适时开展金融服务进社区普惠活动。这方面值得一提的是，吉林银行专门在老年人占6成的长春市宽城区团山街道成立社区金融服务站，站内布放自助设备，安排专人指导使用，方便老年客群领取社保工资、进行医保缴费以及日常水、电、燃气费缴费。此外，兴业银行长春分行和吉林省社区老年大学的合作成立兴业学堂，贯彻普及金融知识，提高老年人防范意识。

当然，走访中记者了解到，银发金融服务与产品的供给端与需求端还存在很大差距。3月30日，银保监会对外发布通知，聚焦银行保险服务领域涉及老年人的高频事项和服务场景，提出16条措施，要求加强金融服务下沉，来进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难。

可以预见，省内银行将不断推动老年金融服务便利，让老年人金融服务有更多获得感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90482>

(来源：吉林日报)

## 银保监会：不得强迫老年人使用银行卡

昨日，银保监会发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》(以下简称《通知》)，要求银行保险机构要保留和改进传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平、推进互联网应用适老化改造、加强教育宣传和培训，解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融业信息化发展成果。

银保监会要求，各银行保险机构要高度重视解决老年人运用智能技术困难工作，迅速排查实际情况，抓紧制定解决措施。银保监会直接监管的银行保险机构要定期总结相关工作开展情况、工作成效亮点、存在的困难和问题等情况，于2021年、2022年每半年结束后15日内将有关情况报送银保监会消保局。

### 保留仍在使用的纸质存折、存单

《通知》要求优化网点布局。各银行保险机构要积极推动融入老年友好型社会建设，发展服务老年人的特色网点。要加强金融服务下沉，进一步完善基础金融服务，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局。

保留和改进人工服务。各银行保险机构要合理配置服务人员，为老年人办理业务提供引导。有条件的营业网点要开设绿色通道或专属服务窗口。完善自助设备和客服热线，精准识别客户年龄和需求，通过设置老年专属客服坐席，提供一键转接、呼叫人工或老年人专属菜单等方式，及时为遇到困难老年人提供帮助。

完善柜面服务。各银行保险机构要进一步丰富服务项目，优化业务流程，简化办事手续，切实提高无障碍服务水平。根据实际情况，在营业网点内适当增加爱心座椅、老花镜等设施配置，方便老年人办理业务。有条件的银行保险机构可根据老年人数量和业务需要，在城乡结合部或偏远农村地区，部署可移动智能柜台、设置流动服务点或派出服务流动车等方式为老年人办理日常业务。

尊重老年人使用习惯。商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

完善应急保障措施。针对社保卡激活、社保资金发放、养老金领取等老年人阶段性集中办理业务，各银行保险机构要采取有效措施，灵活安排人力，减少等待时间，方便老年人办理。

### 银行要打造适老手机银行APP

在提升网络消费便利化水平方面，《通知》要求优化使用流程。各银行保险机构要根据老年人的使用习惯，在用户注册、银行卡绑定和支付流程等环节，在保证严格认证身份并明确老年人办理意愿的基础上改进验证方式，提升老年人使用体验。

打造适老手机银行APP。各商业银行要开发手机银行APP的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。探索开发“一键求助”功能，对老年人在操作过程中遇到问题的，快速介入提供引导帮助，及时解决问题。

丰富适老产品和服务。各商业银行要进一步创新网络消费相关金融产品和服务方式，研发符合老年人需求和风险承受能力的网络消费金融产品及服务。

### 实施金融互联网应用适老化改造

在推进互联网应用适老化改造方面，《通知》要求，实施金融互联网网站、移动互联网应用适老化改造。各银行保险机构要完善互联网网站、移动互联网应用，进一步优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，便于老年人获取信息和服务。可根据老年人使用习惯，开发应用“关怀模式”“长辈模式”，页面内容要清晰、简洁，重点突出。

同时推广使用便携式智能服务终端。各银行保险机构可采用便携式智能服务终端设备，针对老年人实际需求，进一步扩展上门服务项目，促进传统上门服务和智能技术融合，为老年人提供贴身金融服务。

增强老年人使用智能技术的安全保障

在保障信息安全方面，《通知》要求，各银行保险机构应落实主体责任，建立完善网络安全相关政策和保障机制。规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等政策，综合运用多种安全防护手段和风险控制措施，切实增强老年人使用智能技术的安全保障。

同时，各银行保险机构应通过安全测试、现场检查、漏洞通报和问题处置，持续加强技术监测和监督检查，切实保障老年人信息安全。

### 措施：多种尝试帮助老年人融入智慧社会

《通知》还要求加强教育宣传和培训。首先是提升教育精度。各银行保险机构要聚焦老年人日常生活涉及的高频服务事项，制作简易使用手册和视频教程，在老年人办理服务事项时，及时为老年人提供指引，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。

同时丰富教育形式。各银行保险机构可积极与老年大学(学校)、养老服务机构、社区教育机构合作开发培训课程，通过进社区、进农村、进家庭、进养老机构开展体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等，帮助老年人了解新事物、体验新科技，融入智慧社会。

各银行保险机构要积极参与“3·15”国际消费者权益保护日、“7·8”全国保险公众宣传日和金融知识进万家等宣传活动，大力普及银行保险智能技术应用知识，推动防范非法集资、电信网络诈骗等宣传普及，增强老年人对智能技术的了解和信任。

加强从业人员培训。各银行保险机构要倡导尊老爱老敬老理念，关心老年人需求，改进服务态度。要完善从业人员培训内容，加强解决老年人运用智能技术常见困难、预防提示电信网络诈骗等内容培训，提高窗口服务水平 and 应急处理能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90480>

(来源：北京青年报)

## 熊鹭：养老金融可借鉴国际经验

3月31日，有报道称，在养老金融方面，银保监会将继续做好各项工作，积极试点，力争为养老金融发展探索出一条新路。

据报道，随着我国进入老龄化社会，加快商业养老保险发展，大力发展第三支柱养老保障，可以有效缓解我国养老保险支出压力，满足人民群众多样化养老需求。在推进相关工作中，银保监会将积极试点，不断总结推广经验，力争通过示范引领，为养老金融发展探索出一条新路。

对此，厦门大学经济学博士、政策研究员熊鹭向《证券日报》记者分享了养老金融的4条国际经验：“第一，发展服务多支柱的养老金融体系是国际社会主流。”其表示，美国三大支柱由政府强制执行的社会保障计划，雇主养老金计划和个人储蓄及商业养老保险构成，分别有各自主要投资的金融市场，美国基本养老保险计划中覆盖面最广的联邦政府养老保险信托基金(OASDI)主要来源于社会保障税，主要投资于本息全额担保的国债；雇主养老金计划包括401(K)计划，主要投资股票基金；个人退休账户(IRA)可投资于证券、债券、信托基金、人寿保险以及包括房地产在内的多种其他投资工具。

“第二，养老金融参与主体广泛。”熊鹭表示，拓宽养老金融各方主体参与的广度是国际上一些养老金融产品得以发展的经验。例如日本对以房养老业务就采取“政府为主、民营为辅”的模式，各方主体以不同方式参与到以房养老的过程中，增强以房养老业务的公信力，形成有效的监管体系，使得住房反向抵押贷款在日本得以迅速发展。

此外，熊鹭谈到，第三个经验是养老金融产品深度开发。“养老金融发达国家的养老金融产品体系较为丰富，而且经过多年的发展，在实践中运用较为成熟。日本随着政府机构的介入以及日本人口老龄化程度的加重和房地产市场趋于稳定，住房反向抵押贷款近年在日本发展迅速。新加坡刚开始推行住房反向抵押贷款业务时由于要求过于严格，效果并不好，后来在实践中放宽了对申请人年龄和一些其他条件的限制，从而促进了以房养老业务的发展。”

最后，熊鹭提到了财税政策在养老金融的发展中将发挥重要作用。“国际上养老金融发展较好的国家在这方面都有非常成功，可供借鉴的经验。可以制定激励企业建立员工补充养老保险制度和鼓励发展个人养老计划的政策，将递延纳税应用在企业养老金计划和个人储蓄养老金计划，通过在缴保险费用时免征个人所得税，领取养老金时再与其他收入合并征收个人所得税的方法来节省税务支出等财政税收优惠政策。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90442>

(来源：证券日报)



## 银保监会发文引导金融机构解决老年人运用智能技术困难

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融业信息化发展成果，近日，银保监会发布《中国银保监会办公厅关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》（以下简称《通知》）。《通知》围绕保留和改进传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平等五个方面提出十六条具体措施。

《通知》指出，要保留和改进传统金融服务方式，具体措施有优化网点布局、保留和改进人工服务、完善柜面服务、尊重老年人使用习惯以及完善应急保障措施。其中提到，各银行保险机构要合理配置服务人员，为老年人办理业务提供引导；有条件的营业网点要开设绿色通道或专属服务窗口。商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

另外，为提升网络消费便利化水平，《通知》提出优化使用流程，打造适老手机银行APP，丰富适老产品和服务。为推进互联网应用适老化改造，《通知》提出实施金融互联网网站、移动互联网应用适老化改造，推广使用便携式智能服务终端。《通知》还要求加强教育宣传和培训，提升教育精度，丰富教育形式，加大宣传力度，加强从业人员培训。针对保障信息安全，《通知》提出各银行保险机构应落实主体责任，建立完善网络安全相关政策和保障机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90449>

(来源：金融时报)

## 银保监会：引导多元化资金进入健康、养老、文体等领域

记者3月31日从银保监会获悉，银保监会将立足新发展阶段，贯彻新发展理念，切实增强金融服务构建新发展格局的能力，将引导多元化资金进入健康、养老、文体等领域。

其中，在畅通国内大循环方面，顺应内需扩大和升级，激发消费潜在活力，引导多元化资金进入健康、养老、教育、文旅、体育、家政等领域。着力增强投资增长后劲，引导银行保险机构有效对接“十四五”时期重大工程、重大项目，增加对保障性租赁住房的金融支持力度。围绕供给体系优化和提升，引导银行保险机构规范发展供应链金融，加大对科技创新、小微企业、绿色发展的金融支持。同时，着力健全农村金融服务体系，大力发展农业保险，加大金融扶贫力度，进一步增强金融服务普惠性。

在促进国内国际双循环方面，加强外贸领域金融服务，更好发挥出口信用保险和政府性融资担保的积极作用，进一步扩大对中小微外贸企业出口信贷投放。实行更高水平金融对外开放，在严守安全底线前提下，依托国内超大规模市场优势，吸引全球高质量金融资源。加强国际宏观政策协调，提高参与国际金融治理能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90450>

(来源：上海证券报)

## 官方：保留纸质存折，不得强迫老年人使用银行卡

为进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，银保监会30日对外发布通知，聚焦银行保险服务领域涉及老年人的高频事项和服务场景，提出16条措施，要求加强金融服务下沉，发展服务老年人的特色网点，尊重老年人使用习惯，丰富适老产品和服务等。

《中国银保监会办公厅关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》要求，各银行保险机构进一步完善基础金融服务，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局。保留和改进人工服务，合理配置服务人员，为老年人办理业务提供引导。有条件的营业网点要开设绿色通道或专属服务窗口。

通知要求商业银行保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

提升网络消费便利化水平方面，通知要求打造适老手机银行APP。各商业银行要开发手机银行APP的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。同时要丰富适老产品和服务，进一步创新网络消费相关金融产品和服务方式，研发符合老年人需求和风险承受能力的网络消费金融产品及服务。

通知要求，各银行保险机构要聚焦老年人日常生活涉及的高频服务事项，制作简易使用手册和视频教程，在老年人办理服务事项时，及时为老年人提供指引，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。

通知同时要求各银行保险机构规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等政策，综合运用多种安全防护手段和风险控制措施，切实增强老年人使用智能技术的安全保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90480>

(来源：新华网)

## 金融服务“适老化”给老人多一点温柔

“银发潮”扑面而来，老年群体遭遇“数字鸿沟”的困境，一直是社会关注和热议的焦点。

据媒体报道，为进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，银保监会30日对外发布通知，聚焦银行保险服务领域涉及老年人的高频事项和服务场景，提出16条措施。

银保监会的做法值得点赞，对于推动公共服务“适老化”具有风向标意义。该通知直面老年群体遭遇“数字鸿沟”的困境，要求加强金融服务下沉，发展服务老年人的特色网点，尊重老年人使用习惯，丰富适老产品和服务等。这无疑是对症下药的务实之举，有助于提高金融服务的精准度。

与此同时，针对此前暴露出的一些问题，该通知也明确画出了“红线”。比如，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作等等。显而易见，这有利于帮助“慢了一拍”的老人们摆脱“数字困境”，给他们提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

具体来看，金融服务“适老化”，有其现实必要性。据统计，我国使用手机的老年人约2.74亿户，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿户。换言之，近1.4亿老年人依然游离在互联网之外，仍习惯通过传统的线下渠道获取服务。这些合理诉求不能因为技术的进步而被忽视，老年人需要更多些温柔相待。

智能信息技术带来的困难，事关亿万老年人的切身利益。此前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》明确要求，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。就此而言，金融服务“适老化”无疑是一项重要进步，对其他行业领域而言也具有现实示范意义。

事实上，金融服务“适老化”在技术上是完全可行的。比如，该通知明确要求，各商业银行要开发手机银行App的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。从技术上看，在现有的App架构上可以优化形成“适老版”，与普通版实现自由切换，代价其实不会很大。

当然，发布通知只是第一步，如何将其落实落细更为关键。一方面，要多些“异质思维”，将“适老化”观念融入公共服务中，保留老年人熟悉的传统方式，为他们乐享生活提供制度保障；另一方面，要紧贴老年人需求和特点，针对不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯的老年人，采取针对性、差异化的解决方案，让他们能在第一时间享受技术便利。

公共服务没有终点站，只有连续不断的新起点。希望其他行业领域立即行动起来，从小事着手、从细节入手，使出“绣花”功夫，给老年人多一点温柔相待，让他们跟上智能时代的步伐，更好地享受科技进步带来的便捷与福祉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90484>

(来源：广西新闻网)

## 熊军：养老基金长期平均收益率不能低于同期社会平均工资增长率

4月1日消息，中国养老金融50人论坛北京峰会在京召开，本届峰会主题为“立足国情，积极探索——加快推进养老第三支柱建设”。天弘基金管理有限公司副总经理兼首席经济学家熊军出席并发表演讲。

熊军表示，养老基金不缩水，这个事情就是要求养老基金的长期平均收益率不能低于同期的社会平均工资增长率。如果这个逻辑看清楚了，那么参考目前中央国务院对2035年以前的经济发展目标，未来15年如果说养老基金要不缩水的话，收益率要达到7%-8%。7%意味着什么？我给了一组数据，这个数据意味着不同的股票和债券的资产组合，要实现7%的收益目标的话，大概权益资产的投资比例要32%左右，当你配了32%的权益以后所面临的问题是带给你收益的波动，这个波动水平多大呢？如按年来看，一年里面出现负收益的概率大概在28%左右，亏损在1%的概率是25%左右，这是拿十几年的数据计算的。我想表达的意思是7%是我们要做的事情，但是要得到7%那可不是轻轻松松可以得到的，要付出这个波动的代价。

以下为演讲全文：

各位领导各位来宾大家下午好，我汇报一下我的一些研究心得。

第三支柱投资方面的任务，我们谈谈存在什么需求，实际需求也是我们的任务。养老基金第三支柱也好第二支柱也好，最重要的就是期限，其实我们对很多问题的观察都跟期限是有密切的关系的，我举个例子。好比说你在一个季度里面去比较一个股票基金跟货币基金的收益率的话，你觉得这完全是个随机事件，但是如果说时间你放到五年甚至更长的维度的话他就变成了有确定性结论的结果。因为第三支柱的时间非常长，所以说有些问题的观察特别在目标的选择上面一定是从长期的维度来观察这个问题，最重要的一点就是要弄清楚我们的长期的收益目标到底是什么。我们说是购买力不缩水，购买力不缩水用金额来表达是没有意义的，比如说30年前一个家庭里面要有一万块钱的话，那是万户，是非常了不起的。今年在北京一个人一个月有一万块钱的话，大家觉得估计也就是中等收入。

其实一笔钱的购买力其实是跟社会的平均收入水平密切相关的，我们说我们积累资本也好，积累性的养老制度是什么呢？其实本质上积累的是我们的一种替代率。换句话说，我要假设说我今天有一笔钱，是相当于社会人平均年收入的10%，如果放20年的话，我希望20年以后我初始的金额连同中间的投资收益跟20年以后的社会人均收入之比也达到10%，这个概念才叫不缩水。

特别是养老，更多是跟服务相关而不是产品相关，服务的价格更是跟我们的收入水平关联的更大一些。因此所以说养老基金不缩水，这个事情就是要求养老基金的长期平均收益率不能低于同期的社会平均工资增长率。如果这个逻辑看清楚了，那么参考目前中央国务院对2035年以前的经济发展目标，未来15年如果说养老基金要不缩水的话，收益率要达到7%-8%。7%意味着什么？我给了一组数据，这个数据意味着不同的股票和债券的资产组合，要实现7%的收益目标的话，大概权益资产的投资比例要32%左右，当你配了32%的权益以后所面临的问题是带给你收益的波动，这个波动水平多大呢？如按年来看，一年里面出现负收益的概率大概在28%左右，亏损在1%的概率是25%左右，这是拿十几年的数据计算的。我想表达的意思是7%是我们要做的事情，但是要得到7%那可不是轻轻松松可以得到的，要付出这个波动的代价。

自然大家会想说来有没有一个资产有7%的收益，但是波动又小甚至每年不亏损呢？有没有可能性？过去真的是有的，但是有很强的假设条件。如果说非标、PE、未上市股权的资产波动是小的，长期收益也很高，但是要清楚波动小的原因是因为没有即时的市场价格，用成本法进行处理。缺少市场的价格意味着什么呢？资产质量的变化不能反映在资产的价格上面，这种事情过去两年间信托计划频频爆雷，其实反映的就是这个逻辑关系。缺乏能动性带来的问题就是你犯了错误，想要逆向改正错误，对不起你改不了，你推这么推下去。

对于其他有流动性的资产基本就是风险高的收益高，风险低的收益小。所以未来有可能有这样的情况，目前是存在的，有的机构可以投资这样一些非流动性的资产，投资一定的比例去替代股票资产，这样做的话会把波动率降下来，当然也不是完全消除，会降低一部分，投资收益率也能够7%左右，大概就是能够做到这一点的。但是需要具备几个特征，第一个特征这个机构必须是有很大规模的制度；第二必须是非常长期的资金，五年以上甚至七年以上；第三对这类投资机构的要求是必须有能，能够穿透了解底层资产的质量，否则的话一定会出问题。如果说是承担一定的投资风险，实现7%的收益目标，我想就是三条任务。我简单的说一下。

第一个任务，就是识别清楚风险承受能力，这一点还真的是特别的复杂。因为现在市场上我们做过调查，了解投资者大概愿意承担多少风险，我把风险和对应收益匹配起来，大家都选我不要有一点亏损，但是要选收益率的时候都选我要8%以上。所以我想说，这个资产收益率和对应的风险，它是一种客观存在。同时大家也看到了，现在很多市场上基金收益率很好，但是投资者不赚钱，这反应什么问题呢？反应投资者在管理自己资产的时候，总是认为我有能力在涨的时候进去在跌的时候退出来，事实上在每一个时间点上都有这样的成功者也有失败者。但是从时间的角度上，基本上很难得到这样的长期成功者。

第二个任务，就是要把风险控制在可承担的水平上，大家在两端高风险和低风险供应是非常充分的，但是在中间风险部分的金融产品的供给是非常不足的。养老目标基金本来是很好的解决方案，但是销售难度很大。难在哪儿呢？我记得销售跟我讲，你说养老目标基金有30%的股票风险暴露，股票涨的时候好不过债券，股票跌的时候好不过债券，为什么要买它呢？当你这么回答的时候，就意味着你以你自己是能够在涨的时候，在市场里面，在跌的时候退出市场，其实没有人能够做到这一点，最优秀的投资机构也并不能够总是做到这一点。我想这样的情况之下，一个开放式的、满足个性化需求的投资顾问是非常有前景的。现在投资顾问很多是说给一个资格以后，你给我开个户，像暗盒一样，我觉得这个很难。人家买我们的金融产品，就是取决于信任，一种方式我业绩永远好，但是资本市场上没有常胜将军，所以这个路不太现实；另一种情况，我有非常清晰的规则，我足够的开放透明。在互联网下面这种路径我觉得是完全可以实现的。

第三个任务我就写了一个框架，不具体展开了，谢谢大家。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90485>

(来源：新浪财经)

## 增强开发养老金融时代使命感紧迫感

据权威机构披露，2050年，中国将步入超老龄化社会，老龄人口总量超过4亿人，60岁以上人口比重将超过30%，成为全球人口老龄化程度最高国家。15年后，养老金缺口将达4.1万亿元；35年后，这一缺口将约为6.1万亿元。在此背景下，必须通过大力发展养老金融来预防老年时期各种风险，提供多元化、多层次养老金融产品，开发养老金融业将是一个重要金融战略。

众所周知，养老已成为我国当今及未来一项重要社会使命，直接关系到中国经济社会能否健康运行和社会稳定。而与此严峻形势并行的是我国社会养老机制、养老设施和养老服务等方面都处在相对落后状态，在为老年人提供的各类金融服务如老年金融服务模式、金融服务产品和金融投资理财等方面还处在严重不足阶段。尤其，令人担忧的是我国养老金缺口巨大，如果养老金融开发不能及时跟进和实现跨越式发展，就无法确保有养老金稳妥投资和实现有效保值增值，中国社会有陷入全面危机之虞。

当然，不能因为我国目前养老金缺口大、养老各种机制尚处发育培植阶段，就对我国未来养老金融悲观失望，觉得无所作为和无能为力，要学会辩证地看待目前养老所面临的困难和问题。虽然我国已进入“未富先老”社会，但却因为老年人口数日趋庞大，其中蕴藏着巨大产业投资机会和老年金融发展机会，养老产业也被称为未来中国亟待开发、取之不竭的一座“金矿”，“夕阳产业”实际上也成了我国未来的“朝阳产业”。有研究机构预测，到2050年，养老市场会有逾百亿元消费潜力，将会吸引巨量的资本进入。同时，与日本、欧美等国家相比，我国老年用品种类很少，比较简单粗陋，而且中国在银行、保险、基金、信托等金融的各个分项对老年人金融产品供给也都比较单一。上述两因素表明，发掘老年人消费产业不仅对拉动内需起到重要作用，更为我国养老金融发展提供了巨大发展空间。

显然，开发养老金融成了摆在我国各级政府面前的重要大事，也是时代赋予我们重要使命，各级政府和金融部门不能有丝毫犹豫和懈怠，更不能有任何畏难情绪，应把开发养老金融当着稳定社会的政治任务来抓，增强开发养老金融的时代使命感和紧迫感，把激活老年金融服务、确保养老金保值增值当未来金融事业发展重点工作去抓好、抓出成效。从当前我国现实出发，养老金融主要指为围绕社会成员的各种养老需求所进行的金融活动的总和，旨在为生命周期内合理配置财富，从而提高老年时期的生活水平，主要包括养老金金融、养老服务金融和养老产业金融三方面。因此，我国养老金融拟重点围绕三个内容来找准切入点：

养老金金融方面，除继续搞好宏观层面养老金入市机制制度建设，确保投资安全之外，各级政府应积极支持金融部门参与养老金管理与运作，发挥金融在养老金中的投融资功能，为扩大养老金投资渠道和确保养老金保值增值发挥重要融通功能。首先，金融部门不能因为养老金入市就对养老金金融放弃参与主动性，要看到养老金入市资金占总养老金总额不超过三分之一，有近三分之二的养老金份额市场，金融部门仍可继续参与投资经营与储备管理，拓宽行业对养老服务领域，发展围绕各支柱养老保险缴费、养老金管理和投资运营、养老保险待遇发放的全过程业务；积极为政府出谋划策，支持政府不断完善养老金入市的制度建设，堵塞金融风险漏洞。同时，积极推动与养老有关的产业上市，拓展养老产业融资空间，带动养老产业发展，大力提升养老概念板块活跃度，让更多民众参与养老概念板块投资活动。

养老服务金融方面，不断丰富和完善老年金融服务方式和金融产品服务，为满足老年人消费需求提供全方位、温馨化金融服务活动。进一步发展创新养老保险产品，在搞好以房养老的基础上，推出更多适合我国风俗特点、适合老年人意愿的养老保险产品，撬动养老保险市场，为老年人提供更多养老保险产品，激活养老产业。并结合老年人金融需求特点是开发出更适应老年人的金融服务新产品，精心定制系列专属理财产品，兼顾老年客户对理财产品流动性与安全性的需求，实现客户财富稳健增值；为老年客户提供旅游、医疗、旅游等个人消费信用贷款；为老年客户提供绿色通道、应急支付、便捷支付和安全支付等多项量身定制的便捷金融服务；通过与国内知名的保险、法律咨询、养老休闲等机构合作，为老年客户提供从保险、法律、医疗到休闲娱乐、度假养生等一系列增值权益服务。此外，积极发挥金融杠杆作用，推广储蓄养老、理财养老等等，确保老年人财富增值；并以互联网金融为契机，打造社区银行，以网点小型化、便民化、低成本化为标准，推进“普惠金融”建设，将银行网点开到家门口，极大提高老年客户办理银行金融业务的便利性，使他们的生活与银行结合更加紧密。

养老产业金融方面，银行业主动契合有关养老产业的如民办养老院、老年公寓、民办医院等信贷融资服务，主动参与政府与民间资本相结合PPP项目活动，为养老产业提供完善金融信贷服务。同时，把银行信贷聚焦相关老年产业发展，主要支持居家护理、精神护理、等医疗服务；支持发展老年人社交、体育健身等老年文化产业，支持发展老年人健康管理、医疗信息化等互联网养老产业，实现“智慧养老”，不断丰富老年人生活，也会激活老年金融服务奠定坚实基础。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90486>

(来源：新浪财经)

## 社会保障

### 四川：今年将调整退休人员基本养老金和最低工资标准

31日，记者从四川省人社厅了解到，四川今年将调整退休人员基本养老金，同时还将调整发布最低工资标准和企业工资指导线。

31日，省人社厅发布了2021年四川省人力资源和社会保障重点宣传任务。其中，在社会保障方面，包括了调整退休人员基本养老金；企业职工基本养老保险省级统筹；四川省社经办公共服务事项标准化建设。

在劳动关系方面，包括了构建和谐劳动关系“春风行动”；调整发布最低工资标准和企业工资指导线；打造首批省级金牌劳动争议调解组织等。

在农民工工作方面，将开展四川农民工服务周活动暨第二届西部农民工返乡创业大赛。此外，农民工博物馆也将试运行、开馆。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90453>

(来源：四川新闻网)

## 我国养老金体系改革空间依然较大

“十四五”规划纲要提出，健全多层次社会保障体系。其中在改革完善社会保险制度方面，强调发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。如何看待我国目前的养老金体系？郑秉文指出，改革开放40多年来，我国的养老金体系主要集中在发展第一支柱基本养老保险制度上。1991年，国务院发布了《关于企业职工养老保险制度改革的决定》。30年来，我国养老金制度从无到有、从小到大、发展迅速，目前已建成在世界上覆盖人群最大的养老金制度，在国企改革、经济体制改革、保障民生等方面都发挥了巨大作用。不过，与欧美发达国家相比，我国养老金体系改革空间依然较大。

“我国养老金体系发展不平衡和不充分的突出表现，就是在多层次和多支柱方面严重失衡。”郑秉文认为，不论从覆盖面还是支出规模，不论是基金结余和社会影响力，基本养老金的作用毋庸置疑，但其存在的突出问题是一“柱独大”。我国第二层次或支柱发展很不充分，甚至第三层次或支柱始终缺位。

中共中央政治局2月26日下午就完善覆盖全民的社会保障体系进行第二十八次集体学习。强调要加快发展多层次、多支柱养老保险体系，更好满足人民群众多样化需求。这在郑秉文看来，是十分及时的。“十四五”期间是发展我国多层次养老保障体系的重要历史性的机会窗口期，要高度重视。

他指出，当经济发展到一定水平，建立多层次和多支柱养老金体系是社会体制改革的必然要求，养老金制度的升级迭代也是必然。此外，“十四五”期末我国有可能进入世界银行划分的高收入国家行列。养老金体系不仅是一个民生制度安排，可以提高退休人员养老金水平。它也是经济制度安排的一个组成部分。养老金作为长期养老金是国家创新体系的一个组成部分，是可创造社会财富的长期资本，是可推动技术创新的长期股权资金。

我国的第二支柱企业年金建立于2004年，职业年金建立于2015年，目前都有了一定积累，但第三支柱进展有些曲折。2018年5月份试点的个人税收递延型商业养老保险效果不好，这是我国第三支柱养老金的1.0版本。这个版本的个人养老金从金融产品上只看覆盖范围，税负比例较低，制度设计复杂。

近段时间，中央和有关部门连续提出“规范”发展第三支柱养老保险。即将公布的第三支柱养老金也被业内视为2.0版本。郑秉文认为，这将超越1.0版本的商业养老保险，覆盖金融行业跨境银行理财产品与公募基金，账户持有人的产品选择范围放宽了，可满足不同风险偏好。另外，税收载体是个人账户，不管如何配置资产，税收都是通过个人账户实现的，对“上架”的合格产品，只要进入个人账户就可实现递延的目的。

“十四五”期间最关键的是要把2.0版本的第三支柱养老金制度启动起来，按照正确的制度设计让它运行起来，在运行过程中“边干边学、边干边改”，尽快发现问题，尽快解决问题。”郑秉文说。

郑秉文还指出，能否将第三支柱发展起来，税收政策的运用与设计问题是关键因素。从税收政策的“运用”来看，要提高激励性。比如，税延比例要比1.0版本提高一些为好，否则，税延比例太低，作用就大打折扣了。郑秉文还称，能建立第三支柱的群体一般都是收入较好的群体，如果收入十分有限，缴纳完五险一金就低于5000元的个税起征点，个人就没有动力建立第三支柱了，没有享受到税延的政策红利，个人怎会有积极性？对收入好的群体来说，税延比例如果太低，这个群体又不太在乎这个制度了，所以，税延比例要高一些，给不同群体更广阔的选择范围，让那些收入高的群体有参与积极性。这是税收政策的运用问题。

另外，郑秉文还指出，多层次、多支柱养老金体系与资本市场的关系是互动的关系。凡是没有养老金的资本市场，肯定是不成熟不稳定的资本市场，凡是养老金大国，必定是资本市场十分成熟的国家。这就是为什么银保监会主席郭树清提出“加快养老保险第二和第三支柱建设，推动养老金在资本市场上的占比达到世界平均水平”的主要原因。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90434>

(来源：经济参考报)

## 泰康溢彩：为养老事业注入公益慈善力量

在泰康溢彩公益基金会资助下，江西上饶福海老年公寓建成了泰康溢彩小屋，养老院护理员实战培训都可以在小屋进行；辽宁沈阳金太阳养老中心院长及骨干接受了赋能培训，管理者和服务人员都受益匪浅；北京市石景山民族养老院用上了溢彩信息包，养老院管理效率明显提升……2018年成立以来，北京泰康溢彩公益基金会(以下简称泰康溢彩)始终聚焦养老事业，与时代发展同频共振、与大局任务同步共进，用公益的力量助推中国养老事业稳步发展。

### 赋能百家机构，惠及三万名老人

在陕西省延安市宝塔区麻洞川乡的互助幸福院里，屋里的老人们正在包饺子，屋外的老人们唱着陕北民歌，你一句我一句，一片欢快景象。

2018年6月，得益于“溢彩千家”项目的开展，泰康溢彩向麻洞川乡政府捐助100万元修建10孔窑洞，设立“泰康溢彩互助幸福院”。2019年，16位老人迁往新居，开启了养老新生活。

“溢彩千家”是泰康溢彩的旗舰项目，我们要在10年的时间里，在全国资助1000家养老机构，构建助老、敬老的良好生态体系，帮助更多老人安享幸福晚年。”泰康溢彩秘书长赵力文介绍道。

截至目前，泰康溢彩已在全国资助养老机构100家，覆盖28个省(自治区、直辖市)，惠及老人3万名。在“输血式”资金设备资助、改善硬件设施、提升护理条件的基础上，泰康溢彩也逐步向“造血式”公益迈进。

功以才成，业由才广，人才是第一资源。“护理员专业水平不高是目前养老行业最大的痛点。”在赵力文看来，提高护理员专业素养，是提升养老服务质量的关键。泰康溢彩把培训各类养老从业人员作为重要资助方向，建立了包括管理者、护理骨干、一线护理员的三级赋能培训体系，培训内容涉及管理、医疗、护理、康复、心理、营养等多个专业，两年来累计培训各地养老从业人员及居家照护人员等超过1.5万人次，助力养老服务水平稳步提升。

### 疫后关爱疏导，让老人和从业者身心健康

2020年初，新冠肺炎疫情发生，养老机构面临极大的防控压力和挑战。泰康溢彩主动担当、快速响应，在全面参与抗疫的同时，将守护老人安康放在了心上。

泰康溢彩关注养老院困难与需求，及时捐赠一批消毒防护用品，覆盖了全国1300家养老机构。谈到泰康溢彩的帮助，武汉舒美养老院院长感叹：“在我们最困难的时候，泰康溢彩没有忘记我们，雪中送炭最暖人心。”

疫情期间，物资短缺是问题，养老机构老人及员工的心理问题也急需援助。泰康溢彩联合武汉市社会工作联合会开展了“溢彩心晴”项目，建立“心理专家+专业社工+志愿者”的工作模式。心理专家提供专业心理指导和心理问题治疗，专业社工带领志愿者开展具体服务，武汉市汉阳区、江汉区22家养老机构的在院老人和员工近2000人接受了心理疏导、心理干预、关爱帮扶等服务，老人和员工身心健康，养老机构和诣稳定。

“虽然疫情来袭，但是赋能培训不能停，要让护理人员及家庭照护者更有能力、更有信心。”泰康溢彩理事长应惟佳告诉记者，“我们创新开展了‘泰康溢彩云学堂’养老护理系列直播公益课程，主要包括认知症护理、老年人营养膳食、护理中人体力学活用等课程，面向养老服务机构的护理员和居家照护人员，疫情期间，课程观看累计超过4000人次。”

### 创新公益实践，探索专业长效的慈善之路

作为泰康溢彩的首批捐助机构，石景山区民族养老院除适老化设备外，还安装了养老机构信息管理系统，这套系统让养老院院长郝青青受益良多。

“老人信息、健康状况、员工护理标准、工作进程、养老院财务、管理等，在系统上一目了然。”郝青青说，“通过系统，我们针对每位老人不同需求制订不同方案，并发送到护理员端口，护理员按照指导方案进行护理，护理进度随时可查，方便、快捷。”

郝青青口中的系统，正是泰康溢彩的“信息包”，主要是为养老机构提供一套信息管理系统，包含入院评估管理、居住管理、入住老人信息管理、突发事件管理等，实现PC和移动端信息化操作，帮助受助机构提高信息管理水平，提升工作效率，为养老机构科技赋能。

为了老年人的幸福晚年，泰康溢彩还做了许多新的尝试和探索。3月17日，泰康溢彩基金会资助的“公益+1+1之溢彩星光社区老人关爱服务项目”在北京启动，该项目将支持北京市及雄安新区的社会服务机构，为社区老人提供更周到、更贴心的关爱服务。基金会还推出了专门面向老年人的“溢彩暖心包”，包含了倡导类、保健类、日常用品类、运动健康类产品，促使老年人在使用过程中逐步转变生活方式，树立正确的生命价值观，倡导老年人健康、快乐、有尊严、有活力地生活。基金会大力倡导志愿服务与人人公益，带动泰康员工投身志愿服务，为有需求的老年人提供医疗咨询、义诊、宣讲讲座等健康类公益活动，让新时代的发展成果更好惠及更多老年人。

在泰康保险集团董事长、泰康溢彩发起人陈东升看来，“泰康溢彩的成立，标志着泰康的公益事业步入一个新时代，以更专业、更系统、更长效的方式构建公益生态，探寻社会问题的解决之道。”

时光荏苒，慈善恒长。泰康溢彩以公益力量应对老龄化的初心不变，同时注重精准专业的有效资助，每一步行动都落在一个具体的问题之上，让老人更优雅地老去，让生命的旅程流光溢彩，源源不断为养老事业注入公益慈善力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=575&aid=90447>

(来源：中国社会报)

## 国际交流

### 老龄化冲击之下70岁退休时代来临!

4月1日，日本政府正式实施《改正高龄者雇佣安定法》。这意味着日本社会将正式进入70岁退休的时代。虽然这部法律在现阶段并不具有强制效应，但《朝日新闻》认为，将来日本政府一定会推动70岁退休的义务化。

此外，NHK曾报道称，日本国民养老储蓄金将在2050年枯竭，《改正高龄者雇佣安定法》的实施可能有助于缓解劳动力不足和养老储蓄金压力。然而这对于日本政府、社会、企业以及企业员工而言，却是一个巨大的挑战。

#### 《改正高龄者雇佣安定法》通过日本正式进入70岁退休时代

据《朝日新闻》报道，《改正高龄者雇佣安定法》于2020年3月正式表决通过。通过这部修改法案的原因是日本少子化、老龄化问题越来越严重，这将引发社会性的劳动力危机。为了解决这一问题，日本国会通过《改正高龄者雇佣安定法》以便给那些想工作的老年人创造稳定的就业环境。

在此之前，日本的《高龄者雇佣安定法》禁止员工未满60岁就退休，并把退休的年龄上限提高到了65岁。同时，日本政府还制定了允许员工工作到65岁的《继续雇佣制度》。

据报道，《改正高龄者雇佣安定法》最核心的内容就是把企业员工的退休年龄从65岁提高到了70岁。为了实现这一目标，日本政府正在出台相关的配套措施。从4月1日起，那些已经退休的日本企业员工可以选择到其他公司再就业，或者继续被原来的公司返聘。

据了解，《改正高龄者雇佣安定法》不具备强制效应，违反了相关规定的企业或企业员工也不会受到法律惩罚。但日本社会普遍认为，日本政府这是在为真正推动70岁退休做准备，将来70岁退休将成为一项义务。

《日经新闻》对此评论称，“也许有许多日本企业会讨论推行70岁退休的制度。”

《改正高龄者雇佣安定法》4月1日实施以后，企业员工65岁时可自主选择退休或者再继续工作5年。如果是单一的个人，他可以选择继续从之前工作过的单位接受指派的工作任务，或者参加有偿的志愿服务。

作为雇佣的一方，企业必须为这些退休员工的再就业做好保障。不过，企业可以不遵守这个法律的规定，不一定非要为65岁以上的员工提供就业岗位。

#### 人均寿命提高，面对少子化加老龄化双重冲击

据《日经新闻》报道，过去很长的一段时期里，日本社会的退休年龄为55岁(男性)。回顾历史可以发现，几乎每隔10-20年日本政府就会把退休年龄延长5年。比如，日本现在的65岁退休义务化开始于2006年4月，直到2013年才开始全面义务化。60岁退休义务化开始于1986年，直到1998年才开始全面义务化。

延长退休年龄的一个原因是人均寿命的提高。1960年日本男性的平均年龄为65岁，所以55岁退休并不值得奇怪。现在90%以上的日本男性到65岁的时候身体都很健康，剩下的平均余命大概还有20年。所以，把退休年龄延长到70岁也是可以理解的。

根据日本总务省的调查显示，去年9月日本65岁以上老年人的数量为3617万人，占全国人口的28.7%。从2019年到2020年的1年时间里，日本的总人口减少了29万，老龄化的比例进一步上升。

另一方面，日本厚生劳动省去年9月发布的统计显示，日本全国100岁以上的老年人达到了80450人，首次超过了8万。厚生省根据居民基本底账进行统计，发现100岁以上人口比去年增加了9176人，连续50年刷新了历史最高记录，其中女性有70975人，占了88.2%。

日本政府之所以推出这样的政策，主要是为了解决由日益严峻的少子化和老龄化现象导致的劳动力不足和缓解社保资金压力。

#### 有企业将退休年龄调到80岁，返聘员工待遇不佳受诟病

据《日经新闻》报道，早在日本政府制定《改正高龄者雇佣安定法》之前，就有越来越多的日本企业开始自发延长企业员工的退休年龄。雇佣年龄在65岁以上员工的日本企业越来越多。

根据日本厚生劳动省去年发布的《2020年高龄者雇佣状况》的报告显示，员工65岁退休的企业占整体的18.4%(主要是一些大企业)，66岁以上员工依然可以工作的企业占整体比例的33.4%，另有31.5%的企业表示已经制定了相关制度，可以雇佣70岁以上的员工。

另外，去年日本也出现了“80岁退休”的企业，在日本引发巨大讨论。一家名叫“野岛”的家电销售企业表示，正在实行员工可以工作到80岁的雇佣制度。该公司一共有3000多名员工，如果员工自己愿意，在身体条件允许的情况下，将以临时员工的身份与公司签订1年期的合同，他们可以工作到80岁才退休。“野岛”公司还表示，如果员工自己愿意，到了80岁以后依然可以来公司工作。

但有日本媒体表示，返聘员工待遇不佳问题也备受诟病。由于大多数企业实施返聘制，很多老员工60岁以后沦为临时工，合同每年一签，随时可能被企业辞退，有调查显示员工返聘后收入较60岁以前减少30%至70%。有不少人呼吁应该保护延迟退休老人的权益。

为了确保这些老年人的权益，日本政府从4月1日开始面向中小企业推行“同一劳动同一薪酬”的薪酬制度。在此之前，主要是一些大企业在执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=90454>

(来源：成都商报)

# 老年说法

## 浙江温州法院探索建立适老型诉讼服务新机制，为老年群体量身定制“保护伞”

创设规则机制，听取老年人的真实声音，防止意愿被代理，加强对老年人的释法明理，针对风险“划重点”，从实体上充分保障老年人的合法权益。整合部门资源，多方联动，形成合力，努力构建全社会共同参与的敬老、孝老、养老、助老的司法新环境。好雨知时节，当春乃发生。

如春雨润物，一场面向全市160多万老年人的司法革新正在浙江省温州市悄然展开。

面对老龄化社会到来和数字化时代司法改革双重挑战，从去年开始，在温州中院指导下，温州平阳、鹿城等地法院积极探索建立适老型诉讼服务新机制，在诉前调解、立案、审判、执行等各个环节为老年人便利、平等参与诉讼活动提供司法保障。

“我们探索建立的适老型诉讼服务新机制，主要围绕诉讼程序保障、实体权益维护和社会力量统筹三个维度展开。”温州市鹿城区人民法院院长刘万成3月31日接受《法治日报》记者采访时说，具体来说，一是建立差异化识别系统，对老年人诉讼能力进行评估分类，为老年人提供全流程优先、优选、优待的定制化诉讼服务；二是创设规则机制，听取老年人真实声音，防止意愿被代理，加强对老年人的释法明理，针对风险“划重点”，从实体上充分保障老年人合法权益；三是整合部门资源，多方联动，形成合力，努力构建全社会共同参与的敬老、孝老、养老、助老的司法新环境。

### 小变革大民生：司法革新破解法律难题

据统计，截至2019年末，我国60周岁以上老年人2.54亿，占总人口的18.1%，社会老龄化问题日益受到关注。

近年来，老年人涉诉纠纷频发，无论是父子不和的家庭内部矛盾，还是祸从天降的公共场所侵权事件，抑或新型金融理财养老收益陷阱，都标志着老年人诉讼维权正成为当前司法诉讼的又一“高发地”。

以温州鹿城法院为样本，2020年，该院受理涉及老年人诉讼纠纷3504人，约占总诉讼案件量7.5%。其中，60至69岁老年人案件2492人，达71%，成为老年人诉讼群体主力军，70至79岁老年人案件732人，占老年人诉讼案件量21%，80岁以上案件280人，占8%。涉诉纠纷年龄最大的老年人达98岁高龄。

“我们国家对未成年人、妇女儿童权益的保护比较全面，在各专项立法中都有专章专节司法保护规定，而针对老年人群体的特殊司法保护相对缺失，比如2018年12月29日修正的《中华人民共和国老年人权益保障法》中，直接涉及司法优待的只有关于诉讼费减免、提供法律援助两项内容。”刘万成说，《中华人民共和国刑法》修正案（八）规定“审判的时候已满75周岁的人，不适用死刑，但以特别残忍手段致人死亡的除外”以及“已满75周岁的人故意犯罪的，可以从轻或者减轻处罚；过失犯罪的，应当从轻或者减轻处罚”。此外，其他法律对老年人与其他成年人的待遇并无二致。”

如何充分保障老年人的合法权益，推动老龄事业全面协调可持续发展，是当前面临的一个重大课题。

有鉴于此，刘万成在担任平阳县法院院长时，于2020年在全国首推适老型诉讼服务机制，设立全国首个“适老诉讼服务站”，推出家事案件适老诉讼服务六大新举措，以家事审判为切入点，逐渐构建适老型诉讼服务新机制。

2021年1月，刘万成转任鹿城区法院院长后，将平阳做法带到鹿城，并根据鹿城区作为温州市主城区的实际情况，进一步推动该机制创新。鹿城法院很快讨论通过了《关于推进适老型诉讼服务机制的工作指引》，将适老型诉讼服务扩大到刑事、民事、行政等所有诉讼领域，实现诉前、诉中、诉后过程全覆盖。

### 小服务大转变：量身打造提供诉讼便利

“我这个是老人机，就是打电话用的，没有其他功能，网络我不会弄。”鹿城区法院诉讼服务中心志愿者小王在指导陈老太注册登录小程序“浙江移动微法院”掌上法庭时，遇到了这样的新难题。

面对线上线下诉讼流程新变化，智能化改革究竟给老年人带来了便利服务还是成为不可逾越的数字鸿沟？

温州平阳、鹿城等地的破解之道是，根据老年人年龄、文化水平以及身体智力、精神健康状况等因素，对老年人的诉讼能力进行评估分类。

身心健康、听说读写能力较强，能参与传统诉讼流程，且能熟练使用智能设备的老年人，标注为一级；有传统诉讼能力但智能设备使用存在障碍的老年人，标注为二级，存在传统诉讼能力障碍的老年人标注为三级。

以上信息采集表随案流转，供内部使用，方便在不同环节掌握老年人的身心状态，但不得对外。

“我2012年中风，3年后又脑卒中一次，本来我就不善言辞，现在与别人沟通更加困难。所有问题，除了简单的，我申请以笔述方式逐一回答，请求法庭予以谅解、准许。”这是65岁的林老伯开庭前提交给法庭的申请书。

鹿城法院民一庭负责人、员额法官孙晓琳面对这位言语含糊但文字表达清楚的老年人，首次尝试启用答卷式庭审模式，全程以笔录问答式，对这起特殊的涉老年人诉讼案件进行了开庭审理。

以此为借鉴，鹿城法院根据老年人个体差异，有的放矢地提供定制化诉讼服务项目，让司法温度看得见摸得着感受得到。

比如行动不便的老年人，可申请视频询问或巡回法庭等诉讼模式；无法流利使用普通话的老年人，可申请使用对应方言的乡音诉讼模式；不会使用“浙江移动微法院”等智能化平台的老年人，可采用线下诉讼模式……

刘万成说：“原则是传统服务优化与智能服务便利并行，不要强行要求老年人适应智能诉讼，而是想方设法地让诉讼服务适合老年人，让老年人在诉讼活动中切身感受到舒适、尊严和体面。”

《法治日报》记者注意到，在平阳、鹿城法院之后，目前浙江省不少地方，如杭州桐庐法院、宁波镇海法院、丽水遂昌法院、松阳法院均八仙过海各显神通，相继推出不少适老型服务新举措：在诉讼服务中心大厅内设“老年人优先窗口”，配备老花镜、轮椅、急救箱等便民设施，印制大字体诉讼指南，提供“一对一”导诉服务，指导老年人使用智能产品，开设心理疏导室、提供心理疏导等服务，尽量为老年人诉讼开通绿色通道，提供服务便利。

### 小举措大成效：客观理性保障裁判公正

“法官您好，我记性不怎么好，耳朵也有些背，明天庭前会议，我可以让我的邻居陪我一起参加吗？”因为押金是否足额退还的问题，张大伯和他的租客产生了民事纠纷，他小学没毕业，子女都在外地工作，身边也没有其他亲人，于是他向法院提出了要求邻居陪同诉讼的申请。

得到法庭肯定答复后，张大伯提着的心终于放下了。

陪同诉讼在司法实践中经常运用，但并没有具体的制度构建。

鹿城法院推出的适老型诉讼机制首次明确写明，实施陪同诉讼制度，根据老年人诉讼能力等级及个案情况，可以由亲朋好友或者老年人所在社区（村）指派相关人员担任老年人的陪同人员参与诉讼过程，负责信息传达、解释说明等事宜，避免老年人开庭时出现说不清理乱的尴尬局面。

在鹿城区东郊法庭，张大伯笑着对《法治日报》记者说：“活了70年，我第一次上法院，心里没底。我邻居是中学老师，他今天陪我来，我放心。”

孙晓琳解释称，陪同诉讼不同于诉讼代理制度，它不限于近亲属、工作人员等身份限制，也不要求陪同人员具有律师、法律工作者资格，陪同人员可陪同当事人参与或者协助办理等程序性事项，但不具有实体决定权。

“陪同不等于包办。”刘万成说，“老年人的身体素质、理解能力、反应能力往往无法适应高速运转的经济社会，很多事情往往由子女代劳，其个人意志也往往容易被淡化，而被子女等近亲属的意志所代替。”

有鉴于此，鹿城法院的适老型诉讼服务，充分关注老年人的真实意思，比如在审理涉老案件时，用通俗话语代替法言法语，适当调整庭审节奏，逐一询问老年当事人是否听清、听懂，充分保障其发言权。

针对部分老年人意愿容易受他人影响甚至被简单代替的情形，鹿城法院在各个诉讼环节特别设置了询问、核对程序。在老年人与代理人同时参加诉讼时，谈话、调解、庭审中询问老年人本人意见，核对相关代理手续、证据。对未到场、未到庭的老年人通过电话联络或上门走访等方式，对其真实意愿进行确认，放大真实性司法声音。

3月31日，在鹿城法院胡佳颖工作室，《法治日报》记者看到胡佳颖法官就一起赠与合同纠纷案件，一再询问一老者：“大爷，您把名下的房产过户给外孙之后，以后该房产的决定权都在您外孙手中……”让对方充分知悉其处分行为可能存在的风险和法律后果。

《中华人民共和国民法典》规定了离婚纠纷设置冷静期，涉老年人家庭内部纠纷，其实也需要更多的时间走进人心，尤其是对于年迈的、思维慢的老人，更有必要提供缓冲带。

有鉴于此，鹿城法院适老型诉讼服务创新设立了缓冲期制度，经双方同意确定调解期限，可邀请基层组织网格员参与化解纠纷，缓冲期最长不超过两个月。

“我脑子不清了，他硬是要把财产留给小保姆，我们真的担心，保姆拿钱走了人，我们做子女的，到时候该怎么办呢？”日前，市民吴先生无奈地向五马街道矛调中心调解员马大姐求助。

吴大爷则斩钉截铁地对马大姐说：“儿女们常年不来看我，只有这个保姆真心待我。我的财产我说了算，就算以后人财两空，我也不会让儿子给我养老送终。”

公说公有理，婆说婆有理，到底谁有理？特约调解员马大姐只得向社会观察团求助。

鹿城法院和属地街道共同组建的社会观察团，这时候发挥了作用，热心的大伯大妈通过多方调查、反复调解，形成调查报告，为法院裁判提供了事实基础，最终促使此事得到了妥善解决。

### 小合作大力量：送法上门彰显司法温暖

“那30万是我的养老钱，现在拿不回来，又不知道去哪里解决？我该怎么办呀？”张阿姨面带愁容，眉头紧锁向送法上门的法官询问。

阳春三月，鹿城法院利用双休日送法进社区。桂柑社区广场上挤满了老人，他们纷纷说出自己的家长里短，希望法官们能支招为他们排忧解难。

全国人大代表、桂柑社区居委会主任柯建华告诉《法治日报》记者：“桂柑社区是老年人集中居住区，住户80%都是60岁以上的老年人，社区提供爱心食堂等公共配套服务，但老年人也经常遇到各种烦恼，求助无门。现在法官送法进社区，可帮了我们一个大忙。”

鹿城法院为老年群体特制的“司法保护伞”不仅仅限于法院内，还多元化延伸司法触角，让法官走出去，拓宽法官社会服务功能，将司法关怀从法庭内延续到法庭外，将老年人常见的矛盾纠纷预防、化解在萌芽状态。

《法治日报》记者采访了解到，目前，鹿城法院的适老型诉讼服务正在进一步整合多方力量，整合社会资源，照亮夕阳红，让老年人感受到司法温度。比如通过与检察、公安、民政、妇联、卫健等部门联动，探索建立老年人律师保护团，开展法治宣传和法律援助等工作，健全涉老矛盾纠纷联动化解体系，提供庇护场所、紧急医疗等临时性救助，帮助涉诉老年人及时获得优质法律服务。

浙江工商大学校长、浙江大学公共管理学院院长郁建兴教授评价说，社会老龄化遇上智能化浪潮，这是数字化改革遇到的新问题。温州法院发扬敢为天下先，特别能创新的温州人精神，探索适老型诉讼服务新办法、新机制，从实体到程序，从诉前到诉后，全过程、全方位为老年人撑起“司法保护伞”，有效保护老年人合法权益，让司法活动充满人文关怀，其做法值得总结推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90473>

（来源：法治日报）

# 政府购买服务

## 安徽：定远县敬老院及社会养老机构消防维保项目竞争性磋商公告

### 项目概况

定远县敬老院及社会养老机构消防维保项目的潜在供应商应在滁州市公共资源交易中心网 (<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/>) 获取采购文件, 并于2021年4月13日9时00分(北京时间)前提交响应文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: czcg202103-172

项目名称: 定远县敬老院及社会养老机构消防维保项目

采购方式: ? 竞争性磋商 □ 竞争性谈判 □ 询价

邀请供应商方式: □ 公告 □ 从省级以上财政部门建立的供应商库中随机抽取? 采购人和评审专家分别书面推荐

预算金额: 一包27万元、二包27万元, 具体详见“采购服务内容及要求”

本项目不接受联合体。

### 二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目非专门面向中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的项目;

3. 本项目的特定资格要求:

①有效的营业执照和税务登记证(或三证合一的有效证件)的独立法人单位,且具有独立签订并圆满履行合同的能力;

②本项目只接受评审专家和采购人书面推荐产生的供应商参与磋商(附名单)。

(1) 安徽增创建设工程有限公司

(2) 定远县鑫汇水利建筑工程有限公司

(3) 定远县宝顺农资销售有限公司

(4) 安徽朗卓建筑工程有限公司

4. 信誉要求: 供应商不得存在以下情形:

① 供应商被人民法院列入失信被执行人;

② 供应商或其法定代表人或拟派项目负责人被人民检察院列入行贿犯罪档案;

③ 供应商被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单;

④ 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人的;

⑤ 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的;

⑥ 在“信用中国”网站上披露仍在公示期的严重违法失信行为的;

⑦ 被滁州市县两级行业主管部门及公管部门禁止在一定期限内参加政府采购活动且在禁止期限内的;

⑧ 被滁州市县两级公管部门记入不良行为记录或者信用信息记录,且在披露期内的;

⑨ 被人力资源社会保障行政部门列入拖欠农民工工资“黑名单”的。

5. 供应商所属分公司、办事处等分支机构存在第4条信誉要求①-⑨项情形之一的, ? 接受 ? 拒绝供应商参加本项目(按照交易文件中附件1“关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知”查询)。

### 三、获取采购文件

时间: 2021年3月30日至2021年4月13日(磋商文件的发售期限自开始之日起不得少于10个工作日)

地点: 滁州市公共资源交易中心网

方式: 网上下载

售价: 0元

### 四、响应文件提交

截止时间: 2021年4月13日9点00分(北京时间)

地点: 定远县新行政服务中心三楼第三开标室(地址: 定远县永康路与泉坞山路交叉口东侧300米)

### 五、开启

时间: 2021年4月13日9点00分(北京时间)

地点: 定远县新行政服务中心三楼第三开标室(地址: 定远县永康路与泉坞山路交叉口东侧300米)

### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 七、保证金金额及缴纳账户

1. 是否要求供应商提交投标保证金: ? 不要求,

### 八、其他补充事宜

1. 本项目只接受在安徽省公共资源交易市场主体库 (<http://61.190.70.20/ahggfwpt-zhutiku>) 登记并进行信息确认提交的投标人投标, 未登记的投标人请及时办理CA数字证书并登录安徽省公共资源交易市场主体库进行信息填写及确认提交; 已办理过CA数字证书视为已在省库登记, 进行信息更新及确认提交即可。办理流程为登陆滁州市公共资源交易中心网>服务指南>办事指南中的“CA数字证书和电子签章”及“市场主体登记”。  
相关服务电话: 1. 安徽省公共资源交易市场主体库使用相关问题(系统登录、信息登记、录入及提交、数字证书关联等): 010-86483801转5-2; 2. CA数字证书有关问题: 安徽CA客服400-880-4959、0550-3019013(工作日); 3. 市场主体招标环节和投标环节系统使用问题: 400-998-0000(8:00-21:00)、0550-3801701(工作日)。因未及时通过CA数字证书登录省主体库对相关信息进行补充完善并确认提交, 导致无法投标的, 责任自负。为保证系统使用过程中产生的问题能够及时得到解决, 请各主体在工作时间进行主体信息登记、更新、投标文件制作等相关操作。

2. 请供应商登陆滁州市公共资源交易中心网站查看参加本项目的程序。(具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>投标人填写投标信息、下载文件及网上提问操作手册)

3. 本项目采用不见面开标(远程解密)方式, 磋商时供应商无须至磋商现场进行解密, 磋商采取远程解密方式解密响应文件, 供应商远程解密要求: ①响应文件提交截止时间后供应商自行登录系统进行响应文件解密; ②解密时间: 从本项目响应文件提交截止时间开始计时, 至完成响应文件解密时间, 不得超过60分钟, 否则响应文件将被拒绝, 具体操作方法详见服务指南>交易须知>开标大厅远程解密、质疑(异议)及回复以及评标过程中询标流程操作手册。

### 九、凡对本次采购提出询问, 请按以下方式联系

#### 1. 采购人信息

名称: 定远县民政局

地址: 定远县政务新区

联系方式: 蒋震139\*\*\*\*799

#### 2. 采购代理机构信息

名称: 安徽省中瀛工程咨询有限公司

联系方式: 王工0550-4020006

#### 3. 项目联系方式

项目联系人: 金工

电话: 150\*\*\*\*778

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90469>

(来源: 中国政府采购网)

# 甘肃：嘉峪关市居家养老服务中心嘉峪关市人民社区幸福苑维修改造项目设施设备购置公开招标公告

嘉峪关市居家养老服务中心招标项目的潜在投标人应在登录“嘉峪关市公共资源交易中心网站”获取招标文件，并于2021-04-2309:00（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：JYGZC2021002G

项目名称：嘉峪关市人民社区幸福苑维修改造项目设施设备购置

预算金额：68.58(万元)

最高限价：68.58(万元)

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

## 二、申请人的资格要求

1.详见招标文件

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：无

## 三、获取招标文件

时间：2021-04-02至2021-04-22，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00

地点：登录“嘉峪关市公共资源交易中心网站”

方式：投标人可通过嘉峪关市公共资源交易中心网站（<http://www.jygzyj.gov.cn/>）点击对应采购项目公告，免费下载或查阅招标文件。拟参与嘉峪关市公共资源交易活动的潜在投标人需先在嘉峪关市公共资源交易网上注册，获取“用户名+密码+验证码”，以软认证方式登录；也可以用数字证书（CA证书）方式登录，两种登录方式均可进行我要投标等后续工作。

售价：0.0(元)

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-04-2309:00

地点：登录“嘉峪关市公共资源交易中心网站”

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

### 1.采购人信息

名称：嘉峪关市居家养老服务中心

地址：嘉峪关市朝阳中心花园

联系方式：5986858

### 2.采购代理机构信息

名称：嘉峪关市公共资源交易中心

地址：甘肃省嘉峪关市机场南路工业园区管委会办公楼西侧

联系方式：6213025

### 3.项目联系方式

项目联系人：王芃

电话：0937-6213025

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90468>

（来源：中国政府采购网）

# 福建：南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目招标公告

## 项目概况

受南安市民政局委托，泉州市博凯咨询管理有限公司对[350583]BKG[GK]2021001、南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-04-2208:30（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：[350583]BKG[GK]2021001

项目名称：南安市民政局为全市特定老年人购买居家养老信息化基础服务服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：3899985元

包1:

合同包预算金额：3899985元

投标保证金：77999元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
-----	-----------	------	--------	------	---------	---------

1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	11100(人)	否	本次采购服务项目的10000名对象提供每月每人不超过20元的社区养老基础服务，每月为300名完全失能老人提供不超过150元，800名自理、半失能老人不超过100元的线下实体服务，超出服务项目费用的，由服务对象支付。	3899985.00
-----	----------------	--------	----------	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

合同履行期限：详见招标文件

本合同包：不接受联合体投标

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人提交的资料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

## 三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业，适用于（合同包一）。监狱企业，适用于（合同包一）。促进残疾人就业，适用于（合同包一）。信用记录，适用于（合同包一），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn/](http://www.creditchina.gov.cn/)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn/](http://www.ccgp.gov.cn/)）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与

资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格

#### 四、获取招标文件

时间：2021-03-31 16:20至2021-04-15 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

#### 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-04-22 08:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

南安市交通大厦公共资源交易中心二楼开标二室（南安市郑成功雕像旁）

#### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 七、其他补充事宜

详见招标文件

#### 八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

##### 1.采购人信息

名称：南安市民政局

地址：南安市溪美街道柳新路1号

联系方式：138\*\*\*\*\*877

##### 2.采购代理机构信息（如有）

名称：泉州市博凯咨询管理有限公司

地址：泉州市丰泽区东湖街道仁风工业园齐云路80号

联系方式：059522337637、135\*\*\*\*\*630

##### 3.项目联系方式

项目联系人：张工

电话：059522337637、135\*\*\*\*\*630

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：泉州市博凯咨询管理有限公司

泉州市博凯咨询管理有限公司

2021-03-31

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90467>

（来源：中国政府采购网）

# 福建：松溪县民政局松溪县生态养老康复中心空调采购货物类采购项目招标公告

#### 项目概况

受松溪县人民政府委托，高达建设管理发展有限责任公司对[350724]FJGD【CG】2020[GK]2021001、松溪县民政局松溪县生态养老康复中心空调采购货物类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

松溪县民政局松溪县生态养老康复中心空调采购货物类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-04-23 08:30（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：[350724]FJGD【CG】2020[GK]2021001

项目名称：松溪县民政局松溪县生态养老康复中心空调采购货物类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：3000000元

包1：

合同包预算金额：3000000元

投标保证金：0元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	A02052305-空调机组	空调机组	1(批)	否	详见招标文件	3000000

合同履行期限：至合同期满

本合同包：不接受联合体投标

#### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

(2)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

#### 三、采购项目需要落实的政府采购政策

无

#### 四、获取招标文件

时间：2021-04-01 09:00至2021-04-16 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

#### 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-04-23 08:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

松溪县公共资源交易中心县行政服务中心四楼工农西路华隆六号楼

#### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：松溪县民政局

地址：松溪县东大路88号

联系方式：180\*\*\*\*446

2.采购代理机构信息（如有）

名称：高达建设管理发展有限责任公司

地址：安阳市文峰区安阳市城乡一体化示范区双创科技中心C区4层

联系方式：138\*\*\*\*081

3.项目联系方式

项目联系人：李女士

电话：138\*\*\*\*081

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：高达建设管理发展有限责任公司

高达建设管理发展有限责任公司

2021-04-01

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90470>

(来源：中国政府采购网)



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**